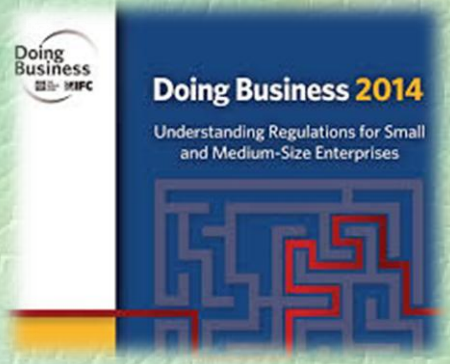
الوحدة التدريبية رقم (4)

" البيئة الاستثمارية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة "



World Bank

الوحدة التدريبية رقم (4)

البيئة الاستثمارية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة

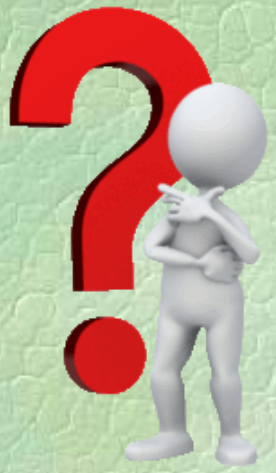
عدد الساعات التدريبية	3 ساعات و45 دقيقة
هدف الوحدة التدريبية	عرض موضوع بيئة الأعمال وأثرها على تطوير وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة. وعلى وجه الخصوص، تناقش الوحدة الرابعة مفهوم بيئة الأعمال وسهولة ممارسة أنشطة الأعمال وتقرير البنك الدولي. كما يعرض المؤشرات الرئيسية والفرعية التي يتم على أساسها تحديد ترتيب كل دولة من الدول في التقرير. كما تتناول الوحدة التدريبية تحليل دقيق لواقع بيئة الأعمال في الدول العربية وبيان لآليات تفسير تقدم أو تراجع هذه الدول في هذا التقرير . وفي نهاية اليوم سيتم تدريب المشاركين على كيفية استخدام تقرير ممارسة أنشطة الأعمال لعرض البيئة الاستثمارية في دولهم.
الجلسة رقم (1) : 9:00-10:15	
هدف الجلسة	تعريف المشاركين بتقرير ممارسة أنشطة الأعمال الصادر عن البنك الدولي والمؤشرات الرئيسية والفرعية التي تدخل في حسابه.
موضوعات لجلسة	▪ تقرير ممارسة أنشطة الأعمال ▪ المؤشرات الرئيسية والفرعية في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال وآليات حسابها
الجلسة رقم (2) : 10:45 - 12:00	
هدف الجلسة	تعريف المشاركين ببيئة ممارسة أنشطة الأعمال في الدول العربية وترتيبها ضمن تقير ممارسة أنشطة الأعمال وتطور هذا الترتيب في السنوات الأخيرة.
موضوعات لجلسة	▪ بيئة ممارسة أنشطة الأعمال في الدول العربية ▪ ترتيب الدول العربية في تقارير ممارسة أنشطة الأعمال
الجلسة (3) : 12:30-13:45	
هدف الجلسة	بيان تأثير بيئة ممارسة أنشطة الأعمال على قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، ومهارات تحليل نتائج التقرير والآليات التي يمكن أن تساعد في زيادة ممارسة أنشطة الأعمال ونمو المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
موضوعات لجلسة	▪ بيئة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة ▪ آليات تحسين بيئة الأعمال في الدول العربية ▪ تطبيقات على استخدام تقرير ممارسة أنشطة الأعمال ▪ خلاصة بأهم المهارات التي تم اكتسابها خلال هذه الوحدة التدريبية

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

ماذا نستفيد من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال؟

من يستفيد من نتائج التقرير؟ ماذا يعني تراجع الترتيب؟

كيف يتم إعداد التقرير وحساب المؤشرات؟



أول تقرير في سلسلة

تقارير ممارسة أنشطة الأعمال

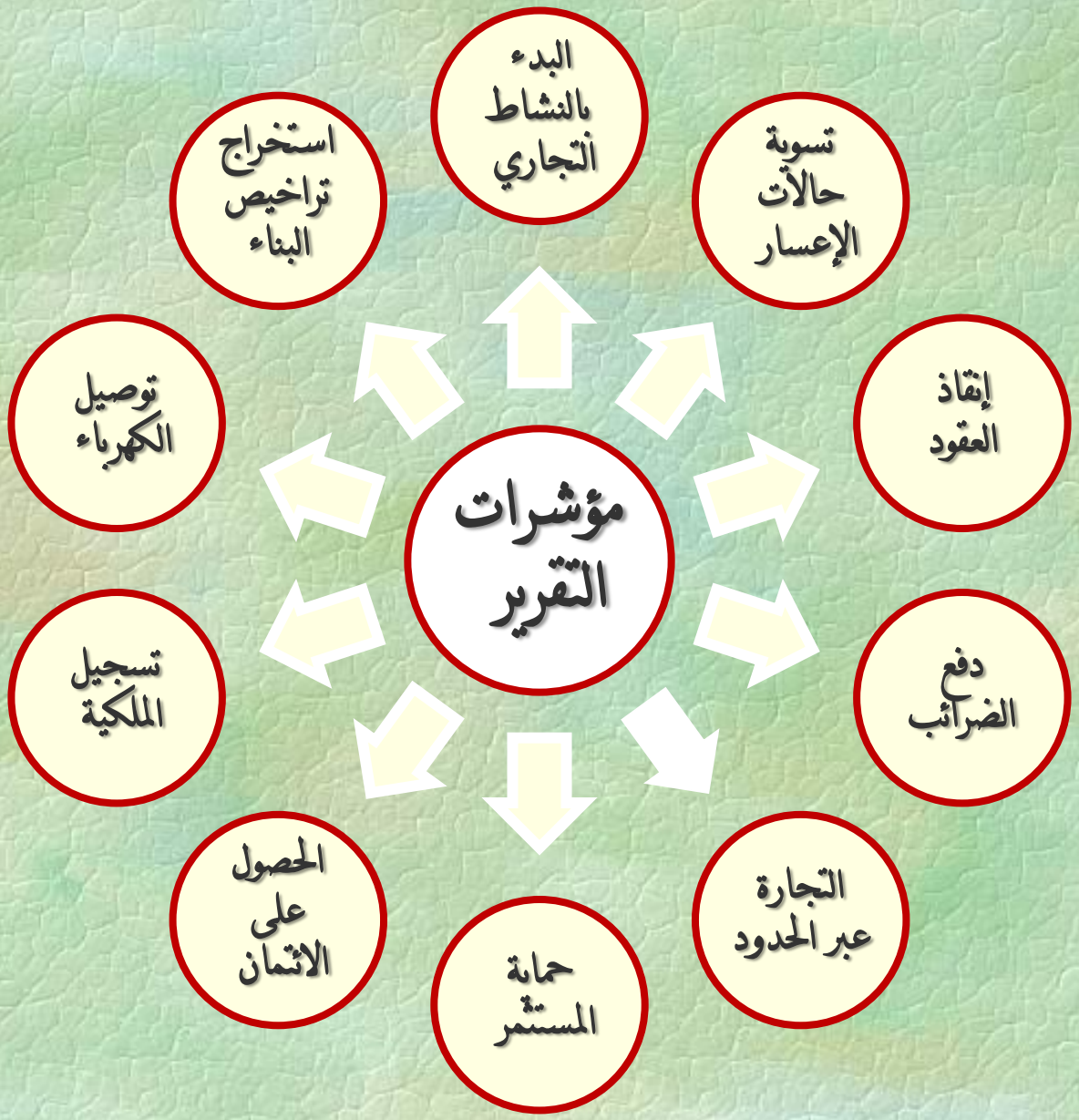
2003 (5 مؤشرات و 133 دولة)

تدشين مشروع

ممارسة أنشطة الأعمال

2002

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

1- بدء النشاط التجاري:

الإجراءات:

- إجمالي عدد الإجراءات اللازمة لتسجيل إحدى الشركات.

الوقت:

- إجمالي عدد الأيام اللازمة (الأيام التقويمية) لتسجيل إحدى الشركات.

التكلفة:

- تحسب التكلفة كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني.

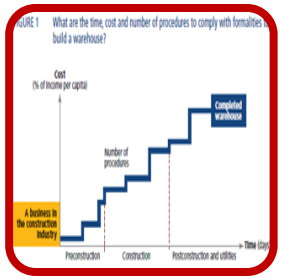
الحد الأدنى لرأس المال المدفوع:

- يشير شرط الحد الأدنى المدفوع من رأس المال إلى المبلغ الذي يتعين على صاحب منشأة الأعمال أن يودعه لدى البنك والتوثيق قبل إجراءات التسجيل

ما هي نقاط القوة في هذا المؤشر؟ وما هي الانتقادات؟
هل يمكن أن يستخدم للمقارنة بين الدول؟

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

2- استخراج تراخيص البناء :



الإجراءات:

- أي تعامل بين موظفي أو مديري الشركة مع الهيئات والمؤسسات الحكومية ذات لعلاقة .

الوقت:

- تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل) .

التكلفة:

- تحسب التكلفة كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني .

هل يأخذ بعين الاعتبار الفترة اللازمة للبناء ؟

توفر المواد الأولية؟ تكاليف البناء ؟ أجور العاملين؟

كيف تقيم المؤشر؟

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

3- الحصول على الكهرباء:

الإجراءات:

- أي تعامل بين موظفي الشركة المعنيين مع مؤسسات توزيع وتوصيل الكهرباء من القطاعين العام والخاص وغيرها

الوقت:

- تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل) .

التكلفة:

- تحسب التكلفة كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني.

هل تكاليف توصيل الكهرباء متساوية بغض النظر عن الحجم والموقع ونوع النشاط الإنتاجي؟

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

4- تسجيل الممتلكات:

الإجراءات:

- أي تعامل بين الشركة المشترية، أو البائعة، أو وكلاهما، أو العقار نفسه مع أطراف خارجية

الوقت:

- إجمالي عدد الأيام اللازمة لتسجيل الملكية، وتسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل)

التكلفة:

- تحسب التكلفة كنسبة مئوية من قيمة العقار، مع افتراض أن هذه القيمة تعادل 50 ضعف متوسط الدخل القومي للفرد .

هل لديك أية ملاحظات على هذا المؤشر؟

قيمة العقار؟ معدل الدخل الفردي؟

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

5- الحصول على الائتمان:

مؤشر قوة الحقوق القانونية:

يقيس مؤشر قوة الحقوق القانونية الدرجة التي تحمي بها قوانين الضمانات العينية والإفلاس حقوق المقترضين والمقرضين، مما يؤدي بدوره إلى تسهيل عملية الإقراض. ويتضمن مؤشر قوة الحقوق القانونية ثمانية جوانب تتعلق بالحقوق القانونية في قانون الضمانات العينية، وجانبين في قانون الإفلاس. وتحسب نقطة واحدة لكل سمة من السمات التالية التي تتسم بها القوانين:

- يجوز لأية منشأة أعمال استخدام الأصول المنقولة.
- يسمح القانون لمنشأة أعمال أن تمنح حق ضمان غير ناقل للملكية في فئة واحدة من الأصول المنقولة الدوارة.
- يجيز القانون لمنشأة أعمال أن تمنح حق ضمان غير ناقل للملكية يتعلق بكامل أصولها المنقولة بصورة فعلية.
- يجوز تمديد حق الضمان ليشمل الأصول المستقبلية أو الأصول المُتلكة فيما بعد.
- يُسمح بوصف عام للديون والالتزامات في عقد الضمانات الرهنية وفي وثائق التسجيل.
- يعمل سجل الضمانات أو مؤسسة لتسجيل حقوق الضمان على أصول منقولة.
- تتمتع الدائنون المضمونون بالأولوية في الحصول على حقوقهم.
- لا يخضع الدائنون المضمونون لأي وقف تلقائي لتنفيذ الأحكام أو قرار رسمي (موراتوريوم) بتأجيل دفع الديون المستحقة.
- يسمح القانون باتفاق الطرفين المعنيين على أن الدائن قد يقوم بإنفاذ عقد الحق الضماني خارج نطاق المحكمة.
- وتتراوح قيمة هذا المؤشر بين صفر و 10، مع ملاحظة أن النقاط الأعلى تدل على أن قوانين الضمانات العينية والإفلاس مصممة بشكل أفضل لتوسيع نطاق القدرة على الحصول على الائتمان.

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

5- الحصول على الائتمان:

مؤشر مدى عمق المعلومات الائتمانية:

يقيس القواعد والممارسات التي تؤثر على مدى التغطية، ونطاق، ومدى توافر، ونوعية المعلومات الائتمانية المتاحة عن طريق سجل عام أو مركز خاص للمعلومات الائتمانية. وتُحسب نقطة واحدة لكل من السمات الست التالية التي يتسم بها السجل العام أو المركز الخاص للمعلومات الائتمانية (أو كلاهما):

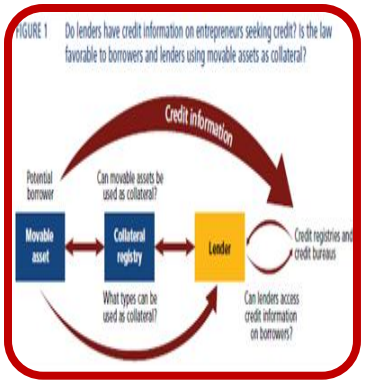
- يجري توزيع بيانات عن الشركات والأفراد على حدٍ سواء.
- يجري توزيع كل من المعلومات الائتمانية الإيجابية.
- يجري توزيع بيانات عن التاريخ الائتماني تغطي أكثر من عامين.
- يجري توزيع البيانات الخاصة بمبالغ القروض التي تقل عن 1 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد. وتتراوح قيم هذا المؤشر بين صفر و 6، مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى توافر قدر أكبر من المعلومات الائتمانية إما عن طريق سجل عام أو مركز خاص للمعلومات الائتمانية، بما يسهل قرارات الإقراض.

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

5- الحصول على الائتمان:

مؤشر تغطية السجل العام للمعلومات الائتمانية :

- يوضح مؤشر تغطية السجل العام للمعلومات الائتمانية عدد الأفراد والشركات المسجلة في أحد السجلات العامة للمعلومات الائتمانية التي تحتوي على معلومات عن تاريخ الاقتراض في السنوات الخمس الماضية.



مؤشر تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية:

- يوضح مؤشر تغطية المركز الخاص للمعلومات الائتمانية عدد الأفراد والشركات المسجلين في أحد المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية التي تحتوي على معلومات عن تاريخ الاقتراض في السنوات الخمس الماضية.

هل يعكس المؤشر تكلفة التمويل؟
الفترة اللازمة للحصول على التمويل؟
حجم القرض الممنوح مقارنة بالمطلوب؟
سهولة الإجراءات؟ حجم الضمانات ونوعها ؟
سرعة الحصول على الرد؟!!!!!!

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

6- حماية المستثمرين:

مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)

ويتألف من 5مكونات، هي:

* ما الشخصية الاعتبارية التي تكون موافقتها كافية من الناحية القانونية لإتمام تلك الصفقة.
* ما إذا كان يُشترط الإفصاح المباشر عن تلك الصفقة إلى الجمهور، أو الهيئة التنظيمية، أو المساهمين .
* ما إذا كان يُشترط الإفصاح في التقرير السنوي.
* ما إذا كان يُشترط أن يفصح المستثمر (س) عن تعارض المصالح إلى مجلس الإدارة أو إلى المجلس الإشرافي
* ما إذا كان يشترط أن تقوم هيئة خارجية.

مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)

يتألف مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة من 7مكونات، هي:

* ما إذا كان ممكناً لأي مدع من المساهمين أن يحمّل المستثمر (س) مسؤولية الأضرار التي ألحقتها الصفقة.
* ما إذا كان ممكنا لأي مدع من المساهمين أن يحمّل جهة الموافقة.
* ما إذا كان يمكن لمحكمة ما إبطال الصفقة عند صدور حكم لصالح أي مدع من المساهمين.
* ما إذا كان المستثمر سيدفع تعويضات على الأضرار التي لحقت بالشركة عند صدور حكم لصالح أي مدعٍ من المساهمين.
* ما إذا كان المستثمر سيدفع الأرباح التي جناها من الصفقة عند صدور حكم لصالح أي مدعٍ من المساهمين.
* ما إذا كان ممكنا تطبيق عقوبتي السجن والغرامة على المستثمر (س) .
* ما إذا كان بإمكان المدعين من المساهمين رفع دعوى قضائية بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

6- حماية المستثمرين:

مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (0–10)

ويتألف من 6 مكونات، هي:

* ما نطاق المستندات المتاحة للمدعين من المساهمين من جانب المدعى عليه والشهود أثناء المحاكمة.
* ما إذا كان يمكن للمدعي استجواب المدعى عليه والشهود ومناقشته لهم بصورة مباشرة أثناء المحاكمة.
* ما إذا كان يمكن للمدعي الحصول من المدعى عليه على مجموعات من المستندات ذات الصلة دون تحديد .
* ما إذا كان يمكن للمساهمين الذين بحوزتهم 10 في المائة أو أقل من عدد أسهم الشركة المطالبة بالاستعانة بمفتش حكومي للتحقيق في الصفقة بين الشركتين المشترية والبائعة والتحقيق بشأنها دون إقامة دعوى في المحكمة.
* ما إذا كان يحق للمساهمين الذين بحوزتهم 10 في المائة أو أقل من عدد أسهم الشركة المطالبة بمعاينة مستندات هذه الصفقة وفحصها قبل إقامة أية دعوى قضائية.
* ما إذا كان مستوى الأدلة المطلوب للدعاوى المدنية أقل من ذلك المطلوب للقضايا الجنائية.

مؤشر قوة حماية المستثمرين

هو حاصل جمع كل من متوسط مؤشر نطاق الإفصاح، ومؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة، ومؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى. وتتراوح قيمة هذا المؤشر بين "صفر" و"10"، مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى حماية للمستثمرين كبرى.

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

7- دفع الضرائب :

مدفوعات الضرائب:

- يعكس مؤشر مدفوعات الضرائب إجمالي عدد مرات دفع الضرائب والاشتراكات، وطريقة الدفع، ووتيرة الدفع، ووتيرة تقديم الإقرارات الضريبية، وعدد الجهات المعنية في هذه الحالة المعيارية (الشركة) أثناء السنة الثانية من التشغيل.

الوقت:

- يُدون الوقت على أساس عدد الساعات سنوياً، حيث يقيس هذا المؤشر الوقت المستغرق في إعداد الإقرارات والتسديد ثلاثة أنواع رئيسية من الضرائب والاشتراكات، هي:
  - الضريبة على أرباح الشركات
  - وضريبة القيمة المضافة أو ضريبة المبيعات
  - الضرائب الخاصة بالعمالة

إجمالي سعر الضريبة:

- يقيس مبلغ الضرائب والاشتراكات الإلزامية التي تتحملها منشأة الأعمال في السنة الثانية للتشغيل، والتي يتم التعبير عنها كنسبة مئوية من "الربح التجاري".

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

8- التجارة عبر الحدود :

المستندات:

- يتم تسجيل جميع الوثائق والمستندات المطلوبة لكل شحنة لتصدير السلع واستيرادها .

الوقت:

- يتم تسجيل الوقت اللازم لعملية التصدير والاستيراد بالأيام التقويمية. وتبدأ عملية احتساب الوقت لأي إجراء من لحظة البدء وحتى استيفائه.

التكلفة:

- تقيس التكلفةُ الرسومَ المفروضة على حاوية سعة 20 قدماً من البضاعة بالدولار الأمريكي.

هل تأخذ المؤشرات جميع العوامل

التي تؤثر في عملية التجارة عبر الحدود ؟

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

9- انفاذ العقود:

الإجراءات:

- ويعبر عنها بمتوسط عدد الإجراءات اللازمة لإنفاذ عقد ما، حيث تقوم قائمة خطوات رفع الدعاوي التي تم جمعها عن كل بلد بتتبع التسلسل الزمني لكل نزاع تجاري أمام المحاكم المختصة.

الوقت:

- تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية، وتُحسب من اللحظة التي يقرر فيها المدعي رفع دعواه أمام المحكمة وحتى لحظة سداد الدين. وتشمل هذه المدة الأيام التي تعقد فيها جلسات الدعوى وفترات الانتظار فيما بينها.

التكلفة:

- الرسوم القضائية وأتعاب المحاماة كنسبة مئوية من قيمة الدين ، وتُحسب التكلفة كنسبة مئوية من قيمة المطالبة، مع افتراض أنها تعادل 200 في المائة ضعف متوسط الدخل القومي للفرد.

هل تأخذ المؤشرات جميع العوامل

التي تؤثر في عملية انفاذ العقود

بغض النظر عن نوعها وطبيعة الأطراف؟

تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

10- تسوية حالات الإعسار :

الوقت:

- متوسط الوقت اللازم لتصفية النشاط التجاري، ويُسجل الوقت اللازم لاسترداد الدائنين لأموالهم بالسنوات التقويمية.

التكلفة:

- متوسط تكلفة إجراءات دعاوي إشهار الإفلاس، تحسب تكلفة الدعوى القضائية كنسبة مئوية من قيمة ممتلكات المدين.

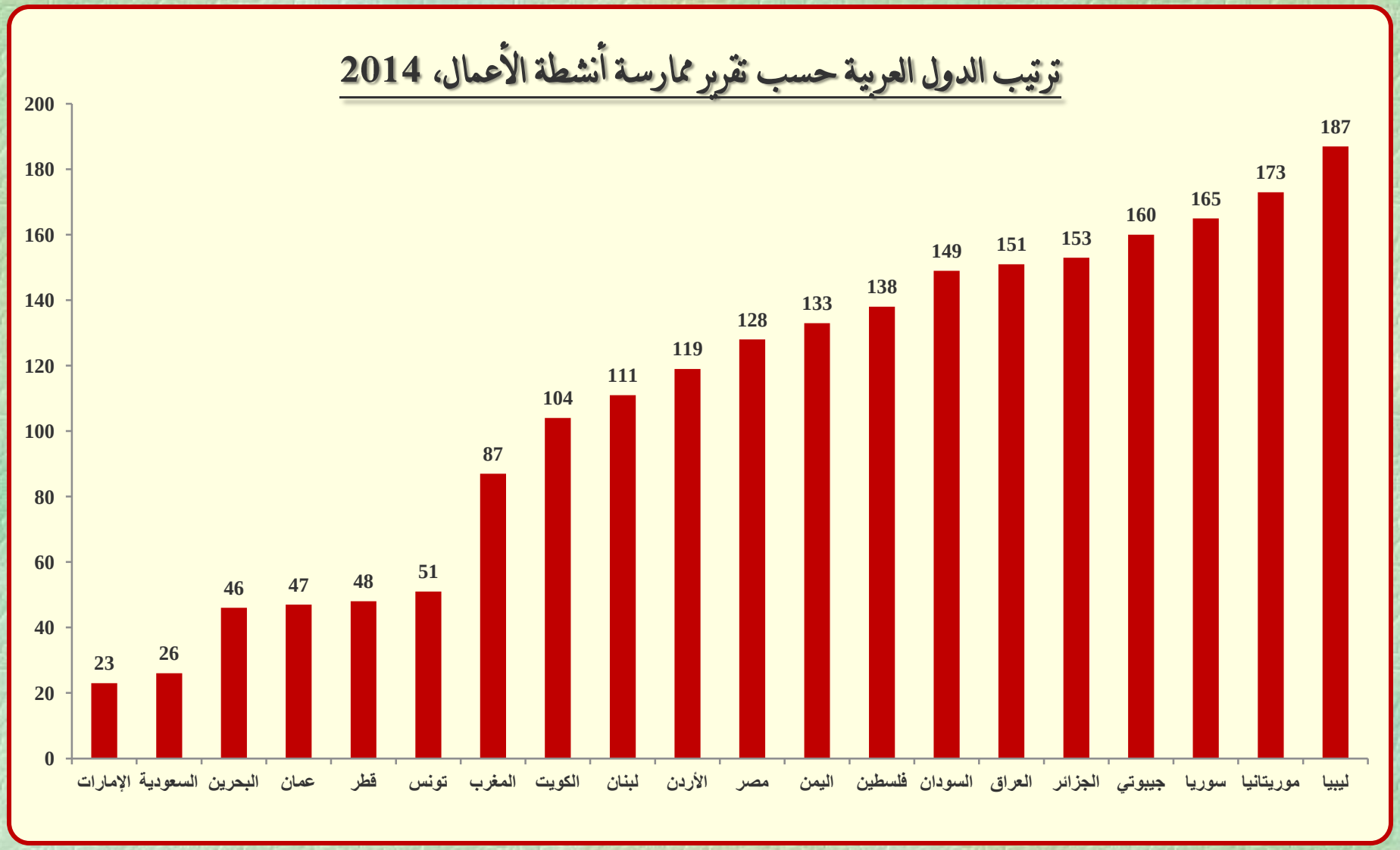
معدل استرداد الدين:

- يتم تسجيل معدل استرداد الدين على أساس السنتات التي سستردها الدائنون عن كل دولار من خلال إجراءات إعادة التنظيم أو التصفية أو إجراءات إنفاذ الديون (نزع الملكية) .

ما مدى دقة مصادر المعلومات

التي يحسب على أساسها المؤشر؟

البيئة الاستثمارية وممارسة أنشطة الأعمال في الدول العربية



البيئة الاستثمارية وممارسة أنشطة الأعمال في الدول العربية

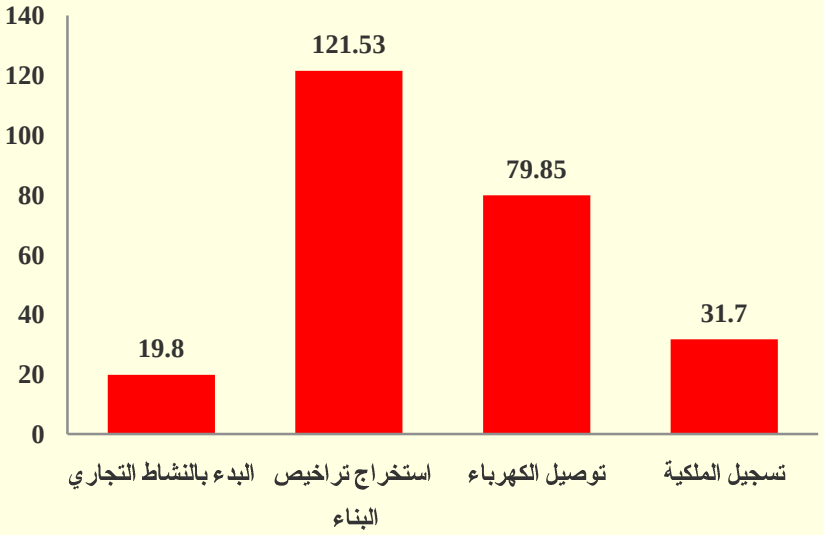
1- مرحلة البدء بالنشاط التجاري والحصول على الموقع تهيئته

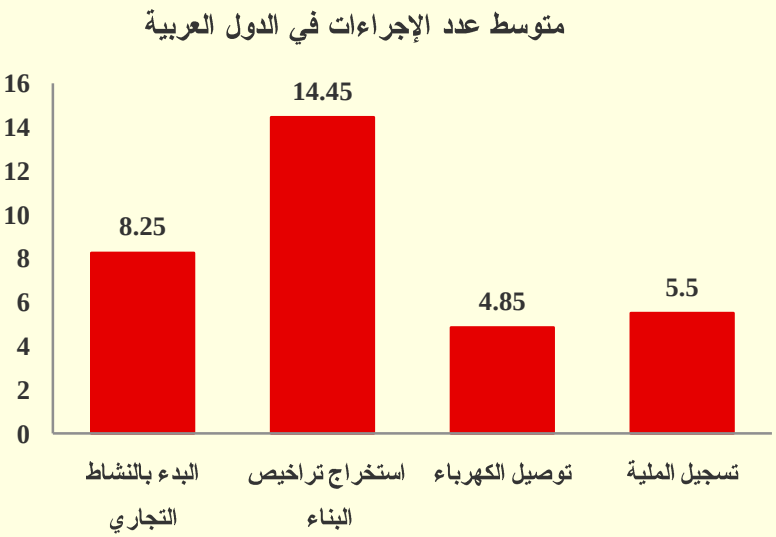
2- مرحلة الحصول على التمويل

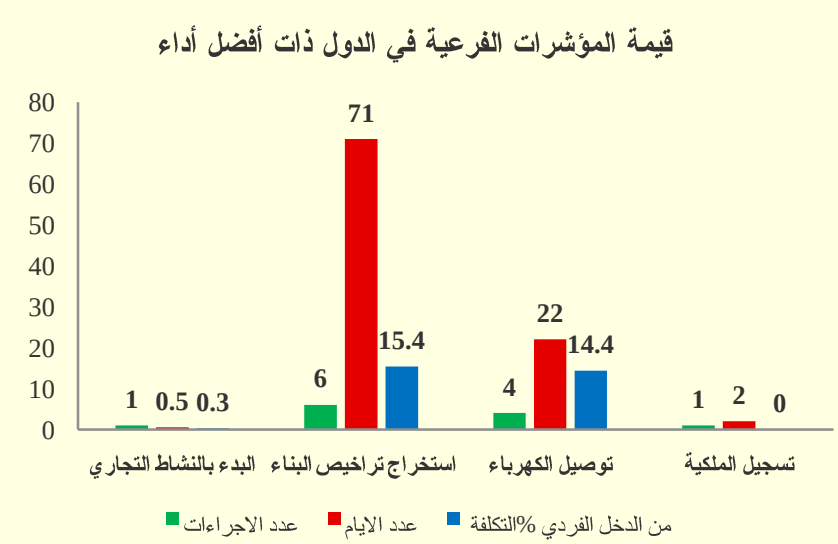
3- مرحلة العمليات اليومية

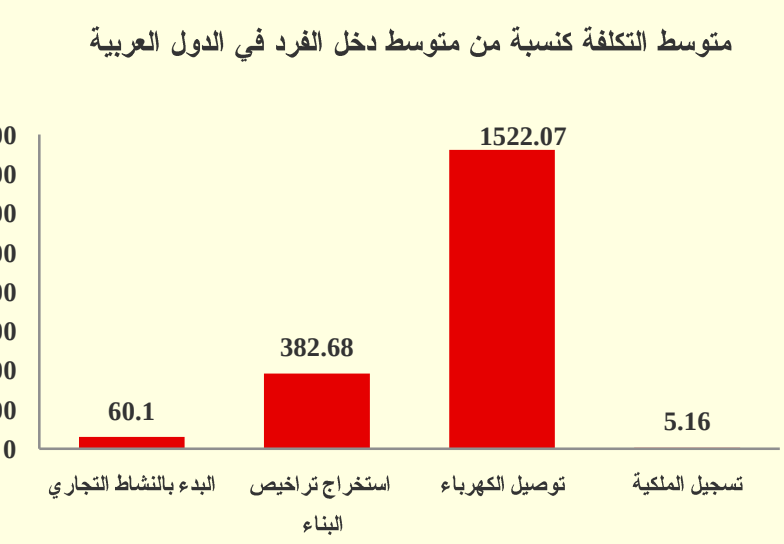
4- مرحلة التحديات الإدارية أو النزاعات القانونية

1- مرحلة البدء بالنشاط التجاري والحصول على الموقع وتهيئته:





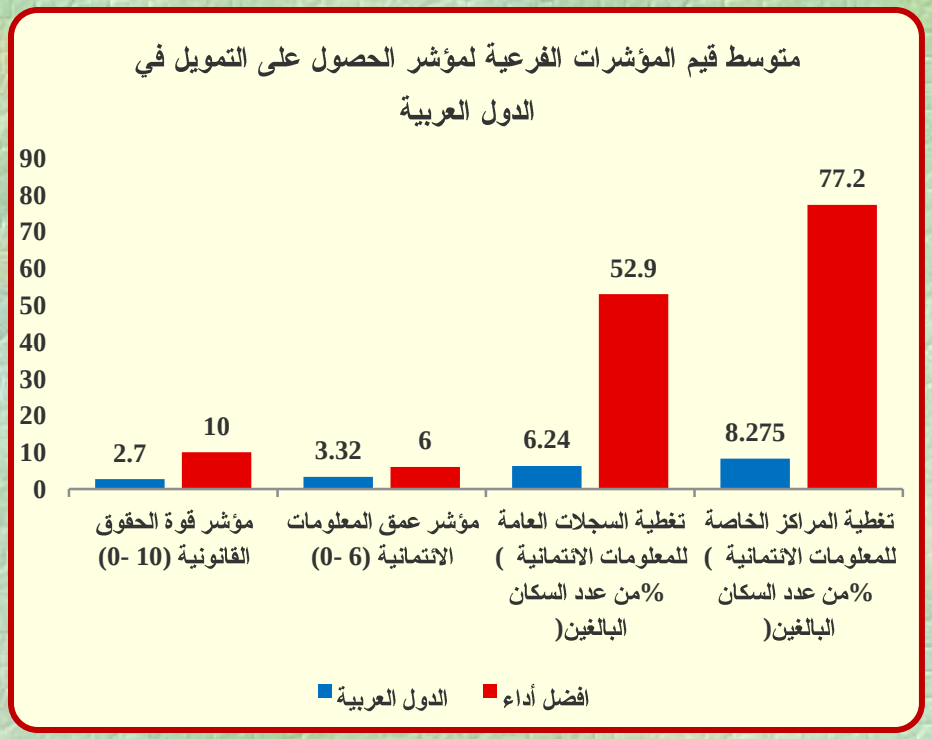


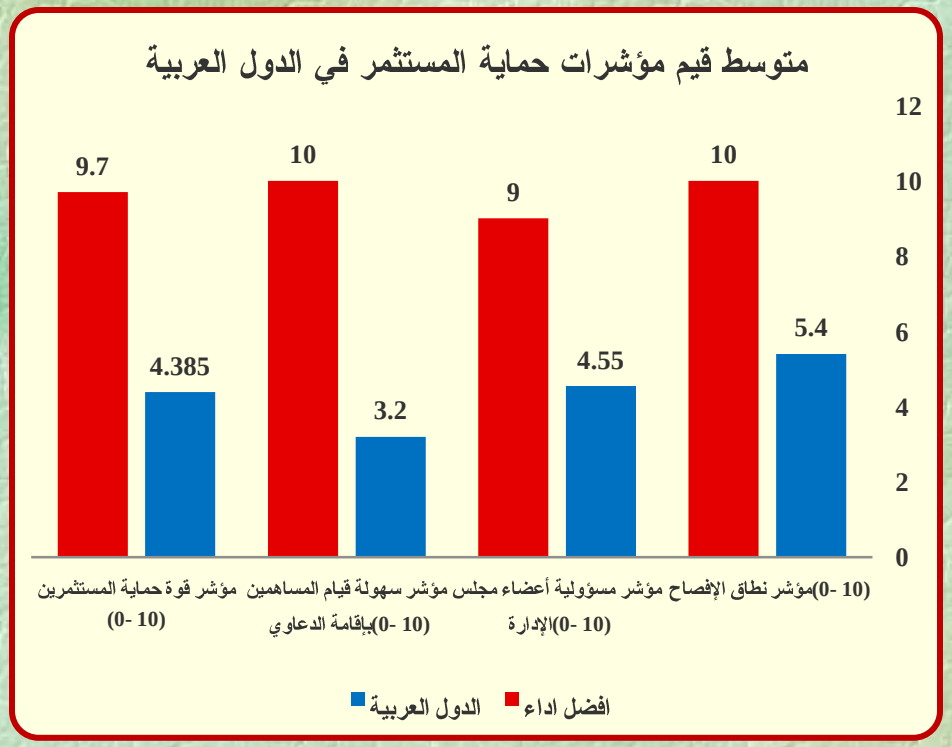


هل يمكن فهم العلاقة عند النظر إلى

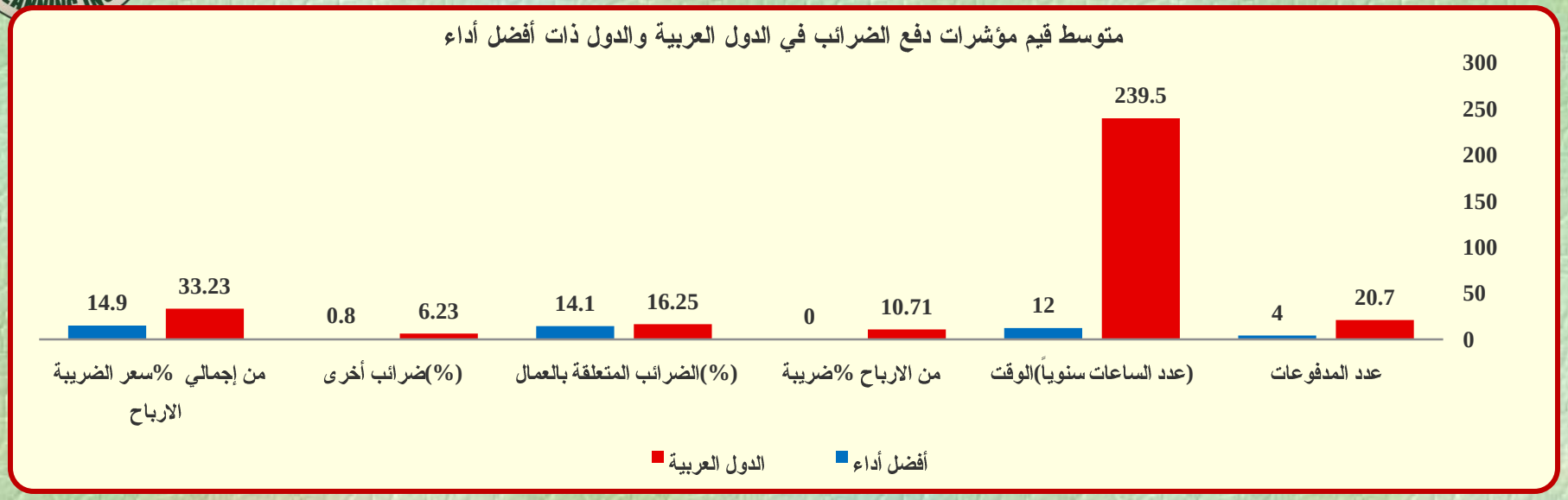
عدد الإجراءات وعدد الأيام اللازمة والتكلفة؟

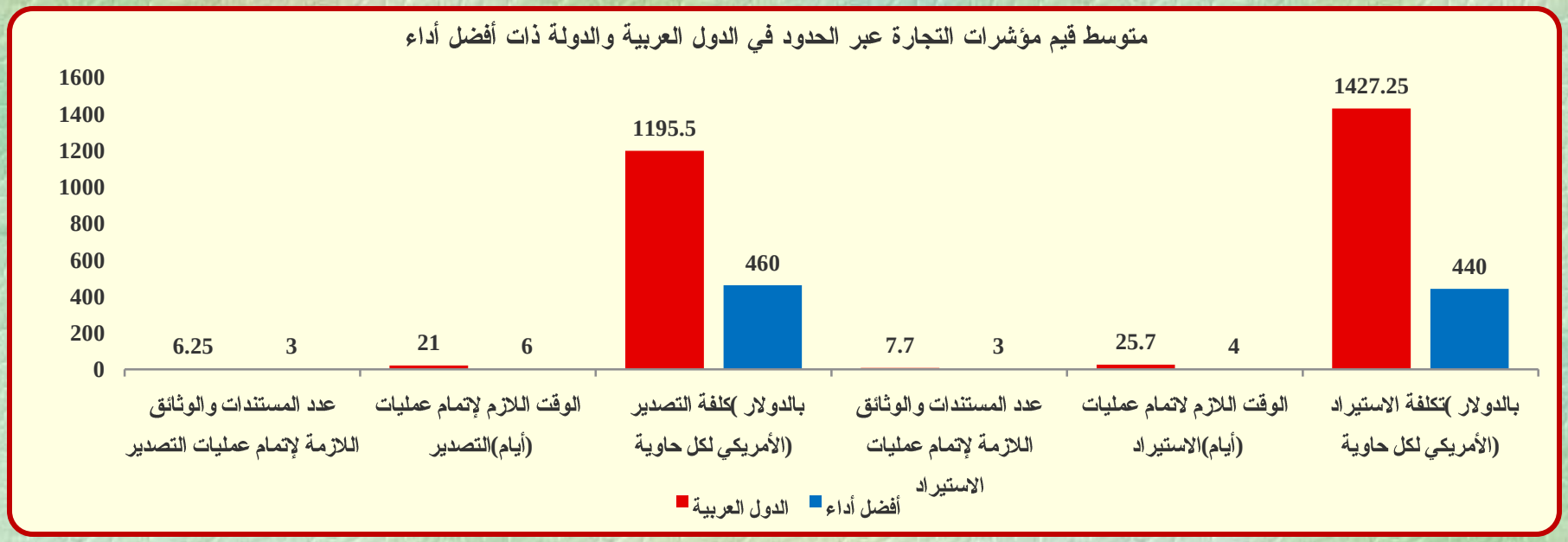
2- مرحلة الحصول على التمويل:



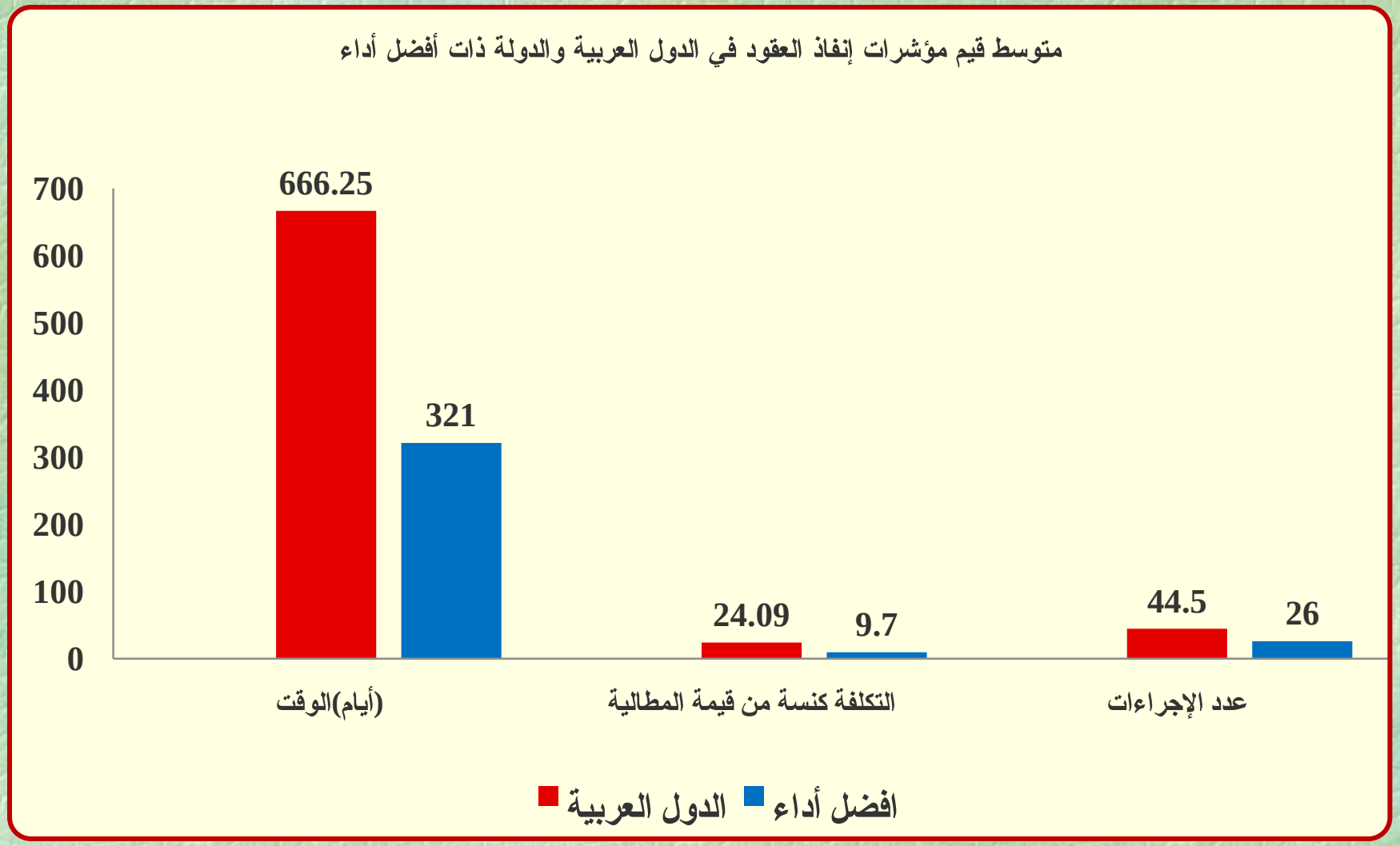


3- مرحلة العمليات اليومية:

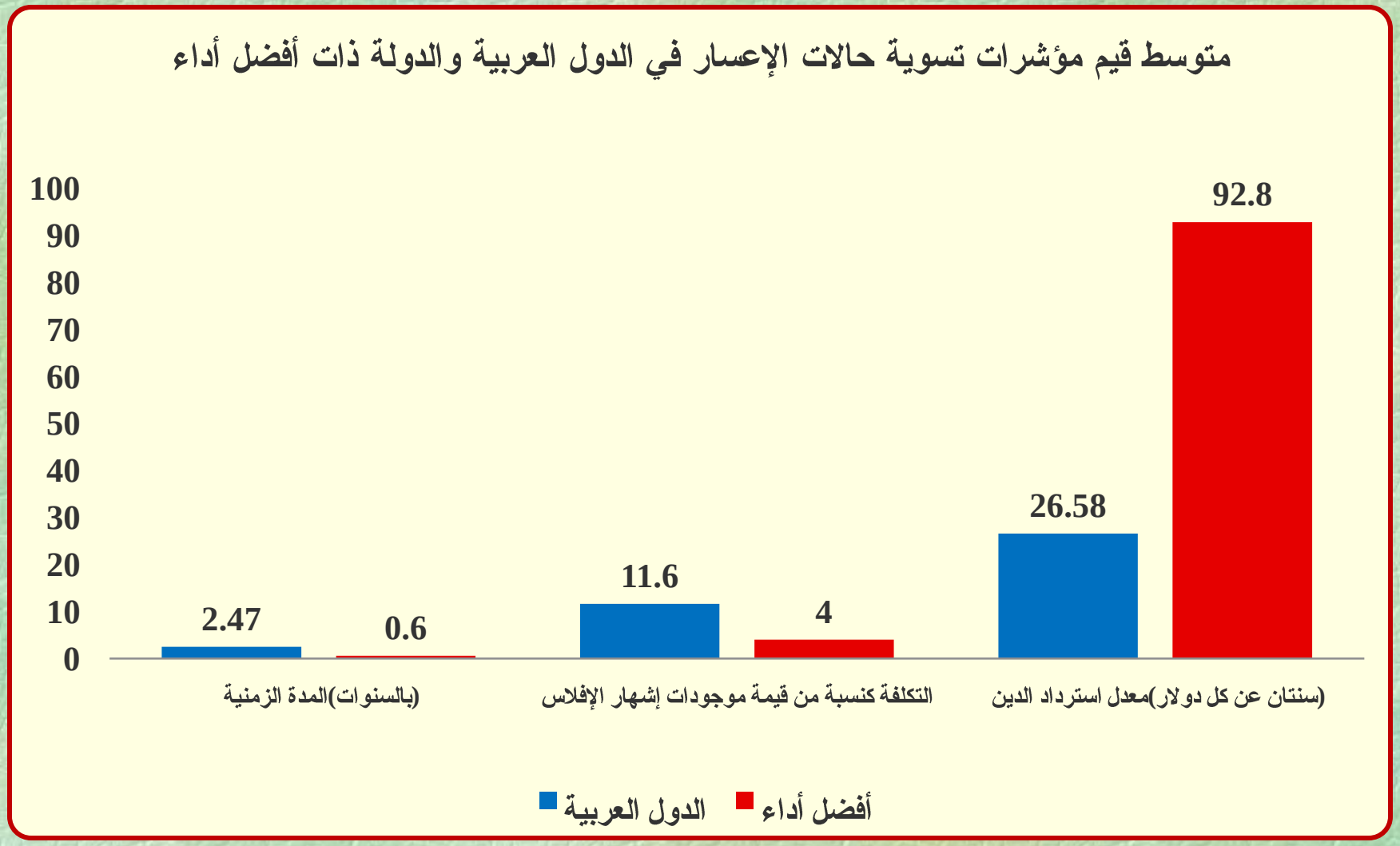




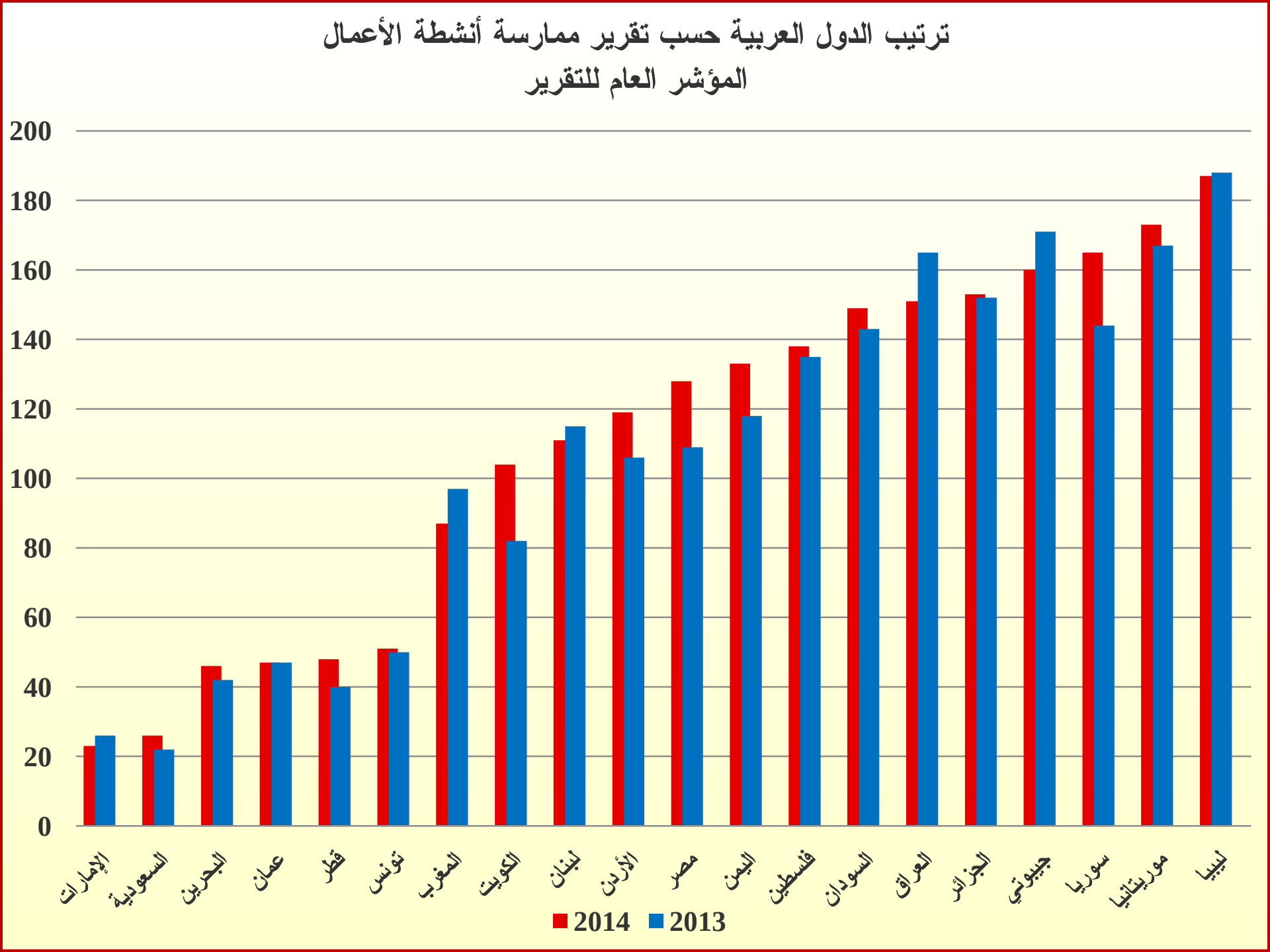
4- مرحلة التحديات الإدارية أو النزاعات القانونية :



4- مرحلة التحديات الإدارية أو النزاعات القانونية :



واقع البيئة الاستثمارية في الدول العربية


ترتيب الدول العربية حسب تقرير ممارسة أنشطة الأعمال
المؤشر العام للتقرير
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
الإمارات
السعودية
البحرين
عمان
قطر
تونس
المغرب
الكويت
لبنان
الأردن
مصر
اليمن
فلسطين
السودان
العراق
الجزائر
جيبوتي
سوريا
موريتانيا
ليبيا
2014
2013

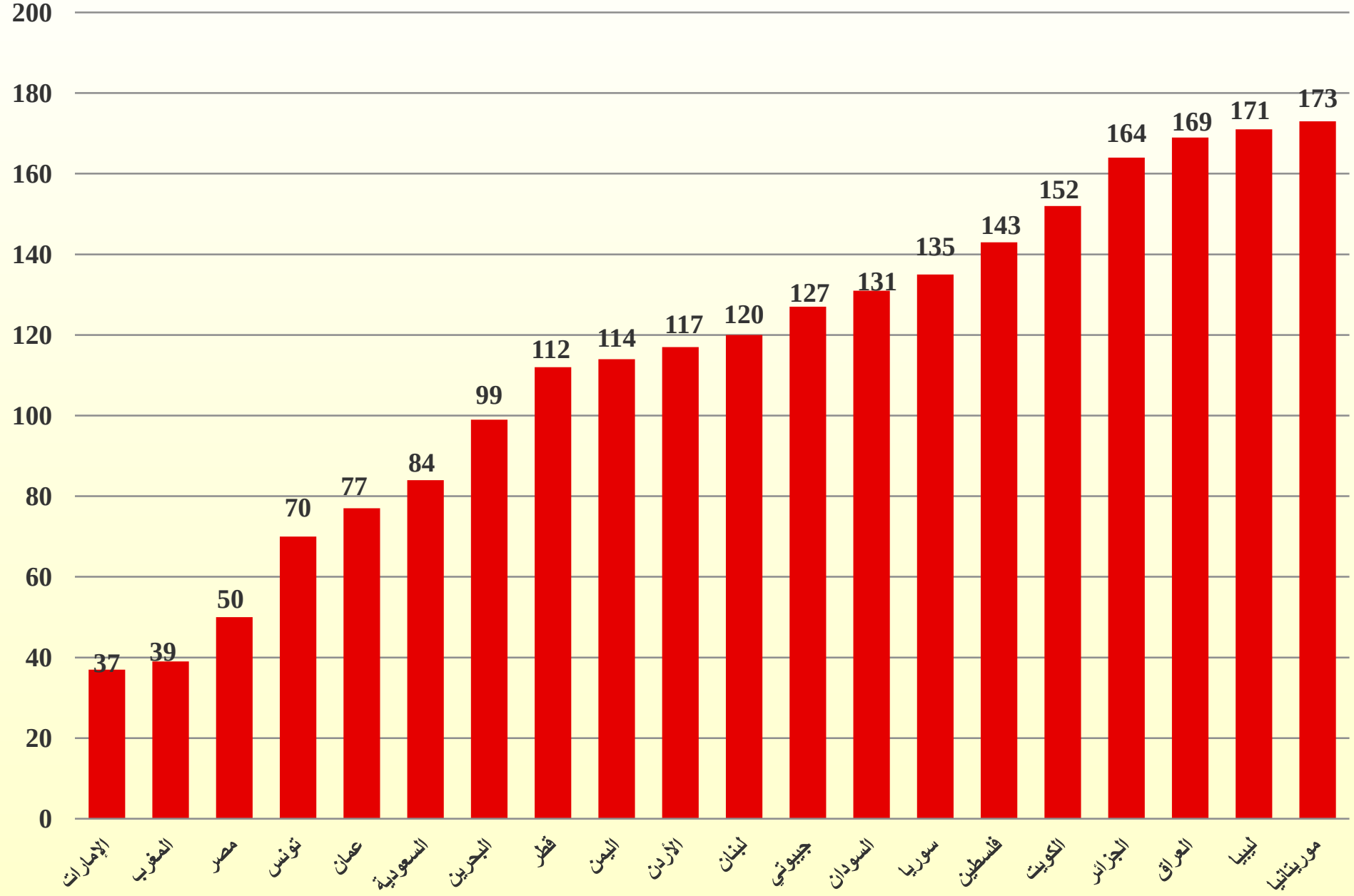
ترتيب الدول العربية حسب تقرير ممارسة أنشطة الأعمال (المؤشر العام للتقرير)

الترتيب حسب تقرير 2014	الدولة	2014	2013	2012	2011
1	الإمارات	23	26	33	35
2	السعودية	26	22	12	10
3	البحرين	46	42	38	33
4	عمان	47	47	49	53
5	قطر	48	40	36	38
6	تونس	51	50	46	40
7	المغرب	87	97	94	115
8	الكويت	104	82	67	71
9	لبنان	111	115	104	103
10	الأردن	119	106	96	95
11	مصر	128	109	110	108
12	اليمن	133	118	99	94
13	فلسطين	138	135	131	126
14	السودان	149	143	135	135
15	العراق	151	165	164	159
16	الجزائر	153	152	148	143
17	جيبوتي	160	171	170	167
18	سوريا	165	144	134	136
19	موريتانيا	173	167	159	162
20	ليبيا	187	188	–	–

كيف تفسر تراجع ترتيب دولة الكويت – على سبيل المثال – في الترتيب العام لمؤشر ممارسة أنشطة الأعمال من 82 في تقرير عام 2013 إلى 104 في تقرير عام 2014 ؟

كيف تحسن ترتيب دولة الإمارات– على سبيل المثال – في الترتيب العام لمؤشر ممارسة أنشطة الأعمال من 26 في تقرير عام 2013 إلى 23 في تقرير عام 2014 ؟

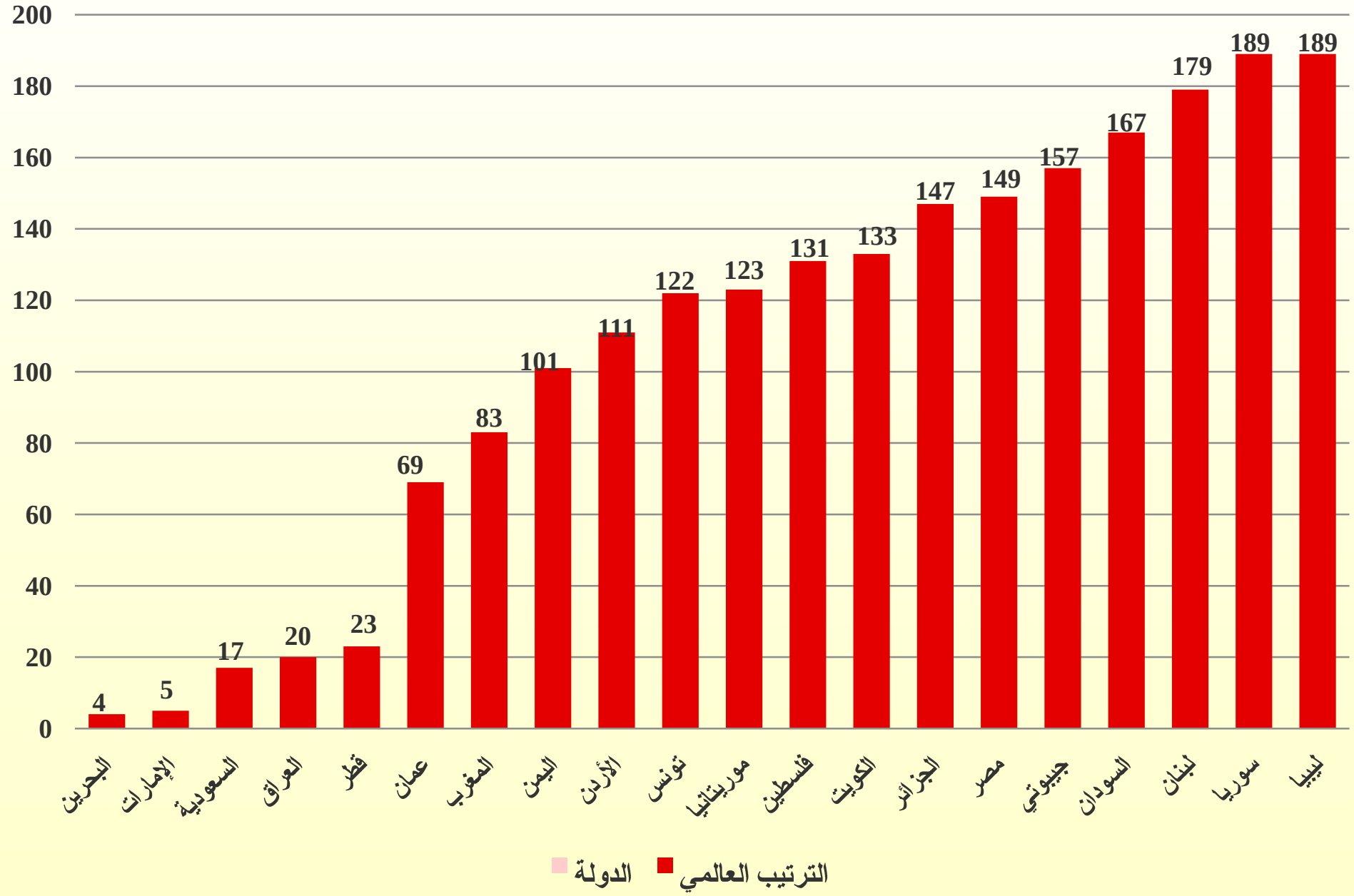
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال
مؤشر البدء بالنشاط التجاري



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال- مؤشر البدء بالنشاط التجاري

الترتيب	الدولة	الترتيب العالمي	عدد الإجراءات	الوقت (أيام)	التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد	الحد الأدنى المدفوع من راس المال (%من متوسط الدخل القومي للفرد)
1	الإمارات	37	6	8	6.4	0
2	المغرب	39	5	11	9.5	0
3	مصر	50	7	8	9.7	0
4	تونس	70	10	11	4.7	0
5	عمان	77	5	8	2.4	209.8
6	السعودية	84	9	20.5	5	0
7	البحرين	99	7	9	0.9	226.6
8	قطر	112	8	8.5	5.1	62
9	اليمن	114	6	40	66.1	0
10	الأردن	117	7	12	22	0
11	لبنان	120	5	9	76.5	34.7
12	جيبوتي	127	9	17	184.7	0
13	السودان	131	10	36	20.7	0
14	سوريا	135	7	13	12.5	221.6
15	فلسطين	143	9	45	85.5	0
16	الكويت	152	12	32	1.1	77.9
17	الجزائر	164	14	25	12.4	28.6
18	العراق	169	10	29	39.3	13.1
19	ليبيا	171	10	35	19.1	31
20	موريتانيا	173	9	19	46.1	314.4
	نيوزلندا	1	1	0.5	0.3	0
	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	–	8	19.8	28.9	45.4

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال
مؤشر استخراج تراخيص البناء

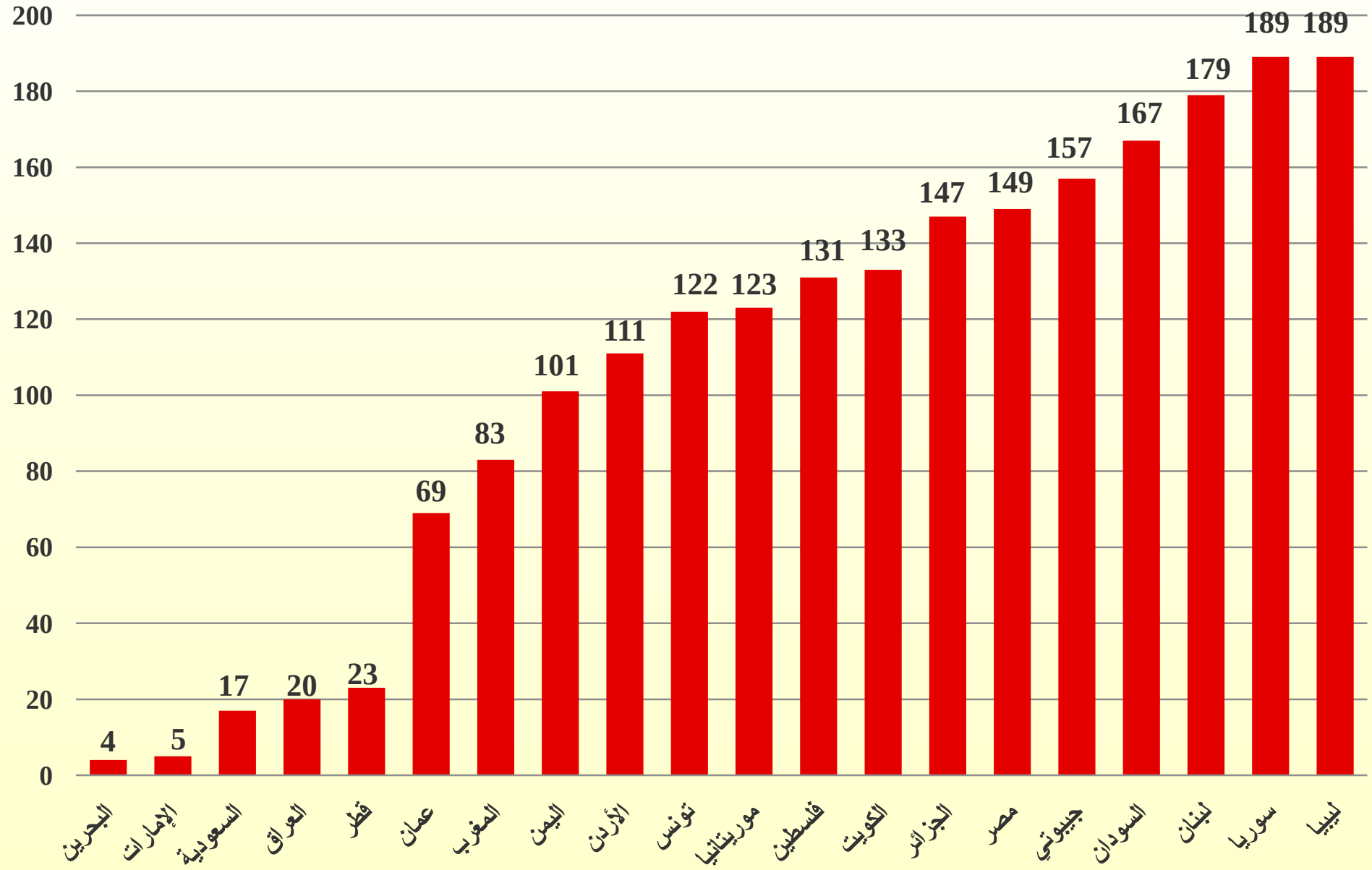


ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال-مؤشر استخراج تراخيص البناء

الترتيب	الدولة	الترتيب العالمي	عدد الإجراءات	الوقت (أيام)	التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد
1	البحرين	4	12	60	9.3
2	الإمارات	5	12	44	12
3	السعودية	17	12	102	24.5
4	العراق	20	10	139	17.2
5	قطر	23	17	62.5	1.1
6	عمان	69	13	174	35.3
7	المغرب	83	15	97	218.2
8	اليمن	101	14	186	48.2
9	الأردن	111	17	70	499.5
10	تونس	122	19	94	255.6
11	موريتانيا	123	16	82	2681
12	فلسطين	131	18	87	1033.9
13	الكويت	133	24	130	99.2
14	الجزائر	147	19	241	60.1
15	مصر	149	21	179	108
16	جيبوتي	157	15	167	1949.2
17	السودان	167	15	270	248.8
18	لبنان	167	20	246	352.5
19	سوريا	189	–	–	–
20	ليبيا	189	–	–	–
هونج كونج		1	6	71	15.4
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		–	16	145.7	283.3

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال

مؤشر استخراج تراخيص البناء

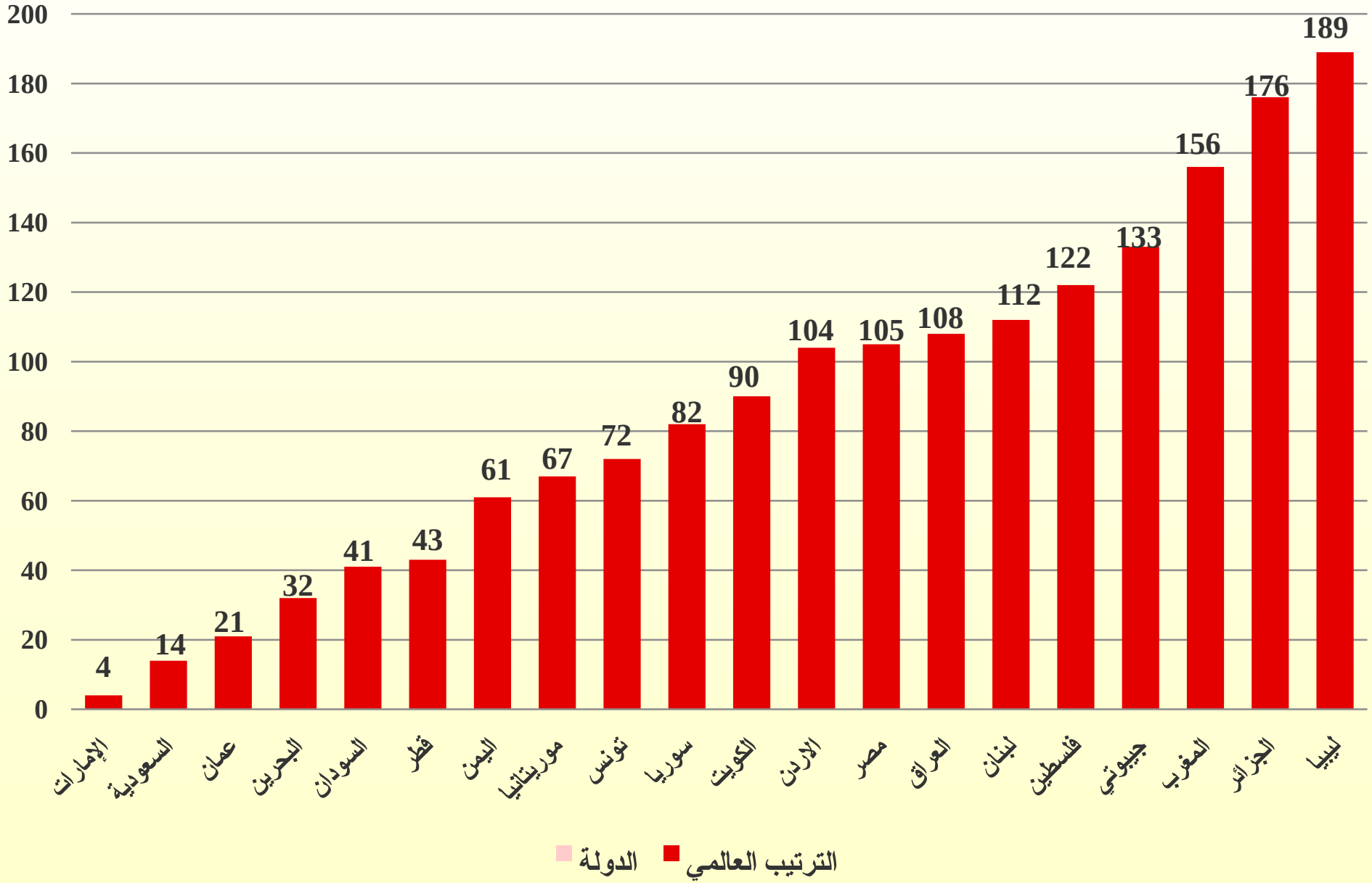


ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال-مؤشر الحصول على الكهرباء

الترتيب	الدولة	الترتيب العالمي	عدد الإجراءات	الوقت (أيام)	التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد
1	الإمارات	4	3	35	21.9
2	السعودية	15	4	61	31.1
3	قطر	27	4	90	4
4	العراق	39	5	47	238.1
5	الأردن	41	5	47	276.3
6	لبنان	51	5	75	98
7	البحرين	52	5	90	55.5
8	تونس	55	4	65	811.9
9	عمان	58	6	62	49.7
10	الكويت	59	7	42	44.7
11	ليبيا	68	4	118	378.3
12	سوريا	82	5	71	652.8
13	فلسطين	87	5	63	1472.2
14	المغرب	97	5	62	2476.3
15	مصر	105	7	54	337.4
16	السودان	113	5	70	3435.1
17	اليمن	116	4	110	3604
18	موريتانيا	124	5	75	7404.2
19	جيبوتي	144	4	180	7487
20	الجزائر	148	5	180	1562.9
آيسلندا		1	4	22	14.4
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		-	5	86	1038

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال

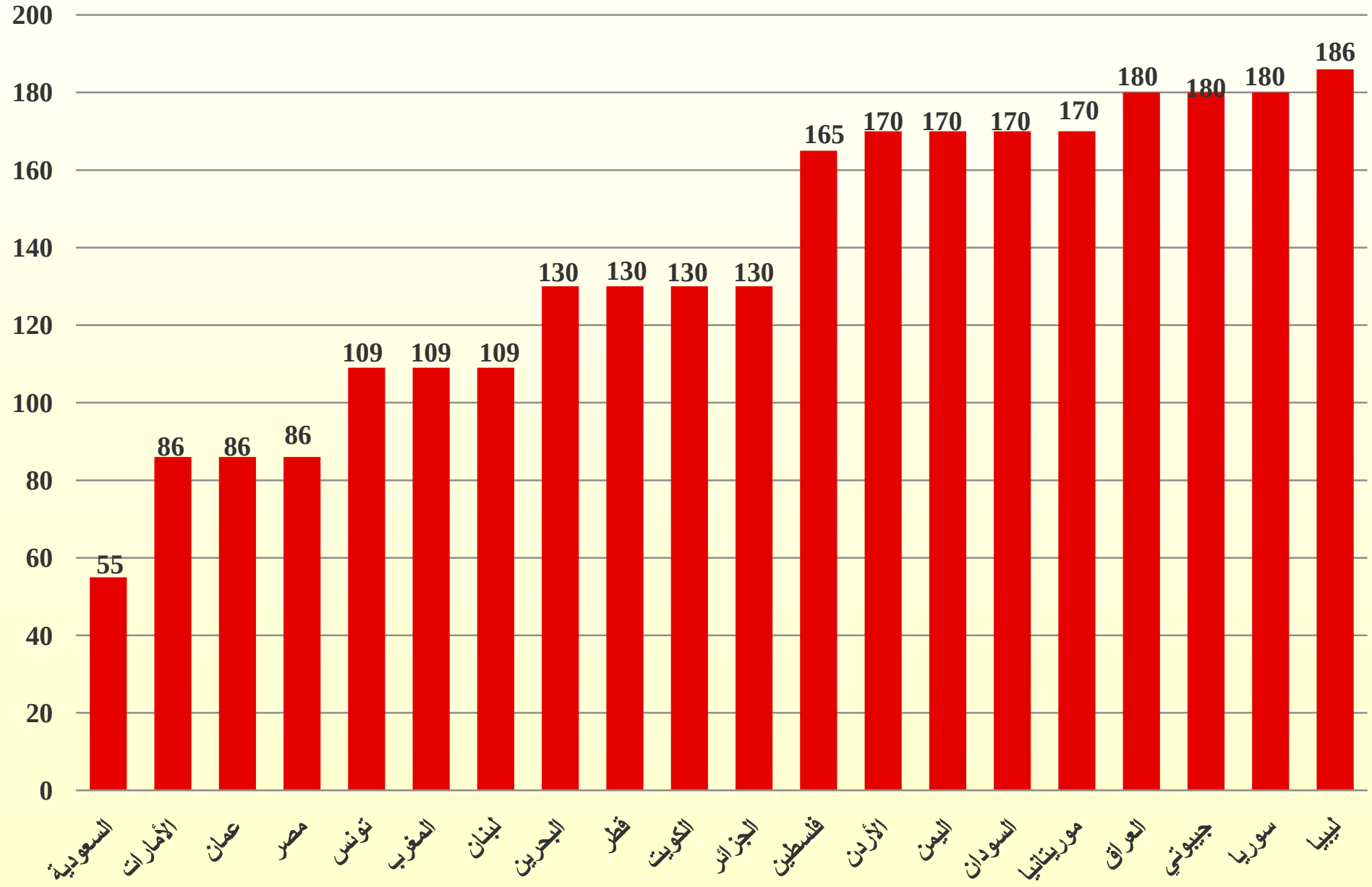
تسجيل الممتلكات



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال–تسجيل الممتلكات

الترتيب	الدولة	الترتيب العالمي	عدد الإجراءات	الوقت (أيام)	التكلفة % من قيمة العقار
1	الإمارات	4	2	6	0.4
2	السعودية	14	5	8	0
3	عمان	21	2	16	3
4	البحرين	32	2	31	2.7
5	السودان	41	6	9	2.8
6	قطر	43	7	13	0.3
7	اليمن	61	6	19	3.8
8	موريتانيا	67	4	49	4.7
9	تونس	72	4	39	6.1
10	سوريا	82	4	19	27.8
11	الكويت	90	8	47	0.5
12	الاردن	104	7	21	7.5
13	مصر	105	8	63	0.7
14	العراق	108	5	51	8.2
15	لبنان	112	8	25	5.9
16	فلسطين	122	8	56	3
17	جيبوتي	133	6	39	12.8
18	المغرب	156	8	60	5.9
19	الجزائر	176	10	63	7.1
20	ليبيا	189	–	–	–
	جورجيا	1	1	2	0
	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	–	6	33	5.9

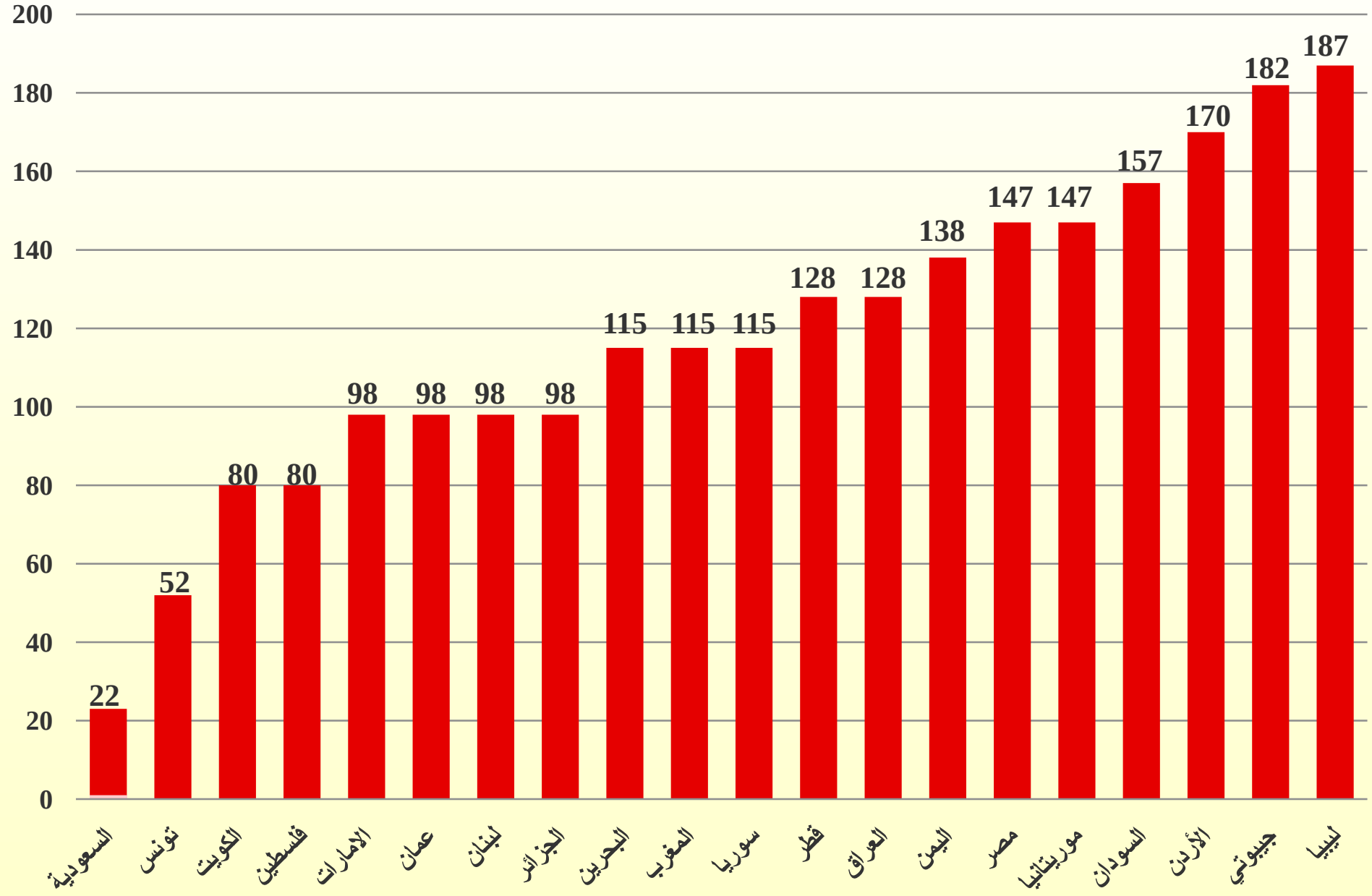
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال
الحصول على الائتمان



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال- الحصول على الائتمان

الترتيب	الدولة	الترتيب العالمي	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0- 10)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0- 6)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان البالغين)	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان البالغين)
1	السعودية	55	5	6	0	44.3
2	الأمارات	86	4	5	5.8	27
3	عمان	86	4	5	21	0
4	مصر	86	3	6	5.3	19.6
5	تونس	109	3	5	28.8	0
6	المغرب	109	3	5	0	19.6
7	لبنان	109	3	5	19.2	0
8	البحرين	130	3	4	0	26
9	قطر	130	3	4	22.7	0
10	الكويت	130	3	4	0	29
11	الجزائر	130	3	4	2.4	0
12	فلسطين	165	1	4	8.8	0
13	الأردن	170	2	2	2	0
14	اليمن	170	2	2	1	0
15	السودان	170	4	0	0	0
16	موريتانيا	170	1	1.4	0	0
17	العراق	180	3	0	0	0
18	جيبوتي	180	2	1	0.3	0
19	سوريا	180	1	2	7	0
20	ليبيا	186	1	1	0.5	0
	ماليزيا	1	10	6	52.9	77.2
	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		3	4	8.3	9.9

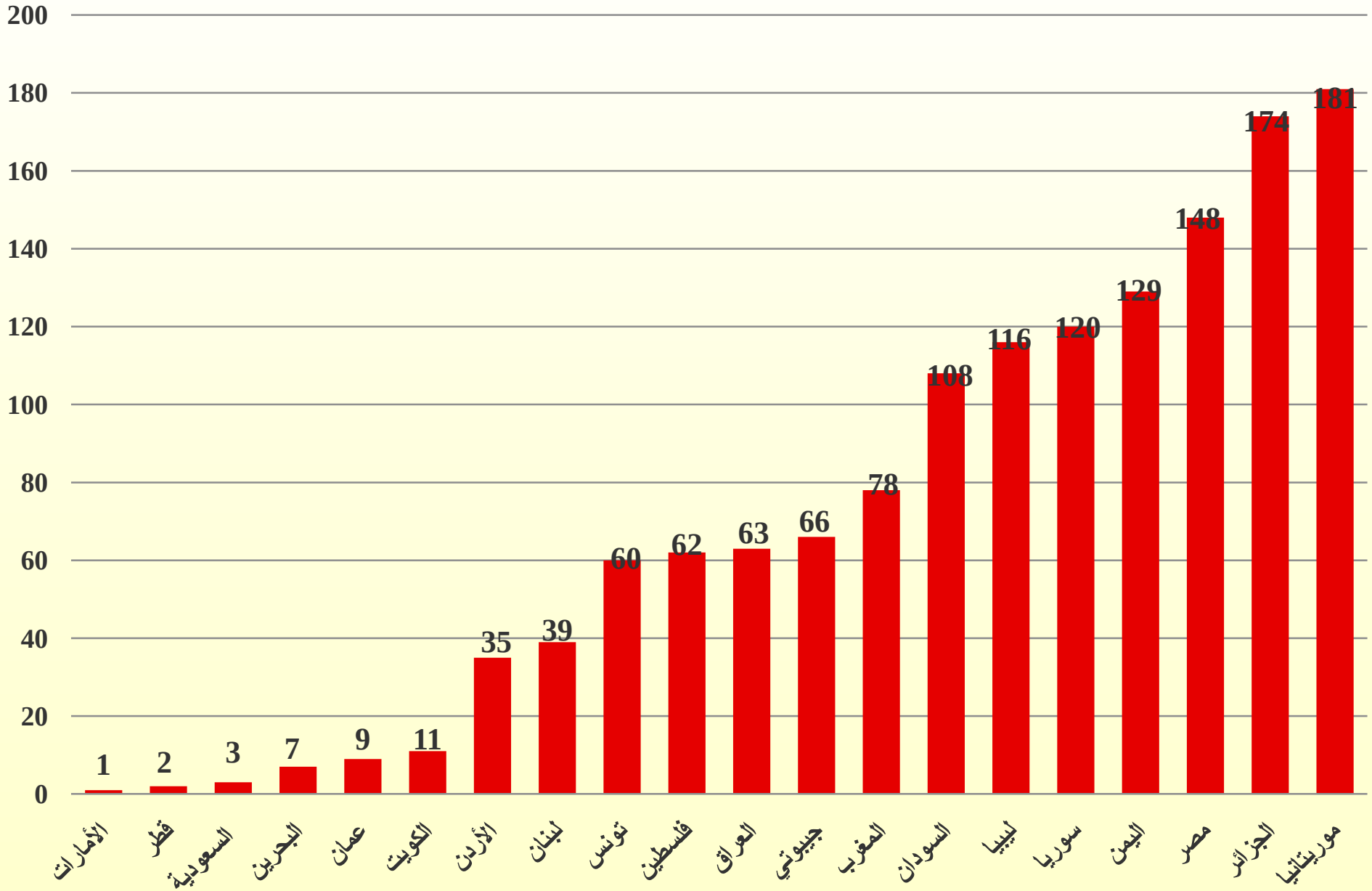
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال
مؤشر حماية المستثمرين



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال- مؤشر حماية المستثمرين

الترتيب	الدولة	الترتيب العالمي	مؤشر نطاق الإفصاح (0- 10)	مؤشر مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0- 10)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوي (0- 10)	مؤشر قوة حماية المستثمرين (0- 10)
1	السعودية	22	8	8	4	6.7
2	تونس	52	5	7	6	6
3	الكويت	80	4	9	3	5.3
4	فلسطين	80	6	5	5	5.3
5	الامارات	98	6	7	2	5
6	عمان	98	8	5	2	5
7	لبنان	98	9	1	5	5
8	الجزائر	98	5	6	4	5
9	البحرين	115	8	4	2	4.7
10	المغرب	115	6	2	6	4.7
11	سوريا	115	7	5	2	4.7
12	قطر	128	5	6	2	4.3
13	العراق	128	4	5	4	4.3
14	اليمن	138	6	4	2	4
15	مصر	147	5	3	3	3.7
16	موريتانيا	147	6	1	4	3.7
17	السودان	157	0	6	4	3.3
18	الأردن	170	4	4	1	3
19	جيبوتي	182	5	2	0	2.3
20	ليبيا	187	1	1	3	1.7
نيوزلندا		1	10	9	10	9.7
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا			6	5	3	4.5

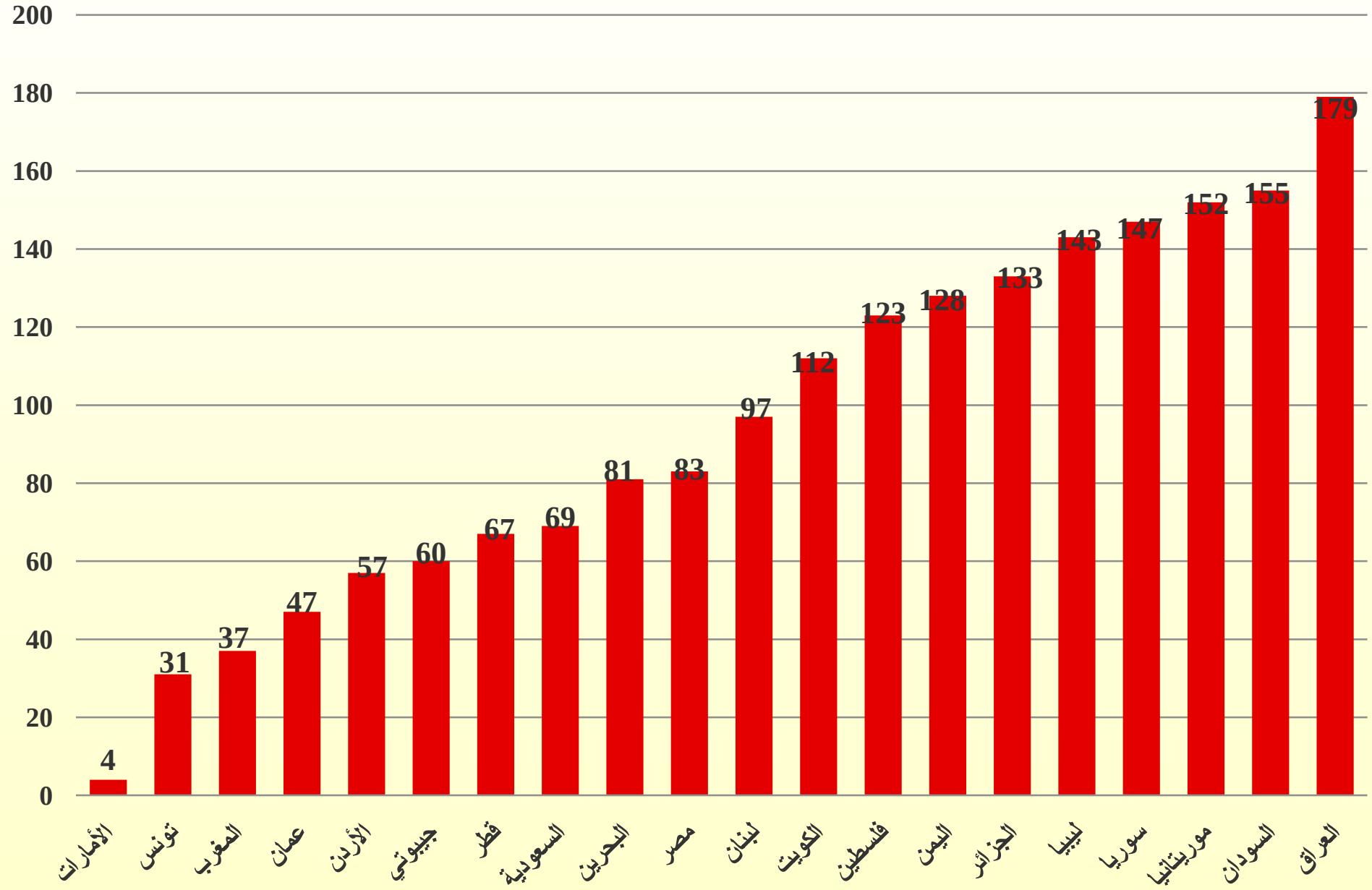
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال
مؤشر دفع الضرائب



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال- مؤشر دفع الضرائب

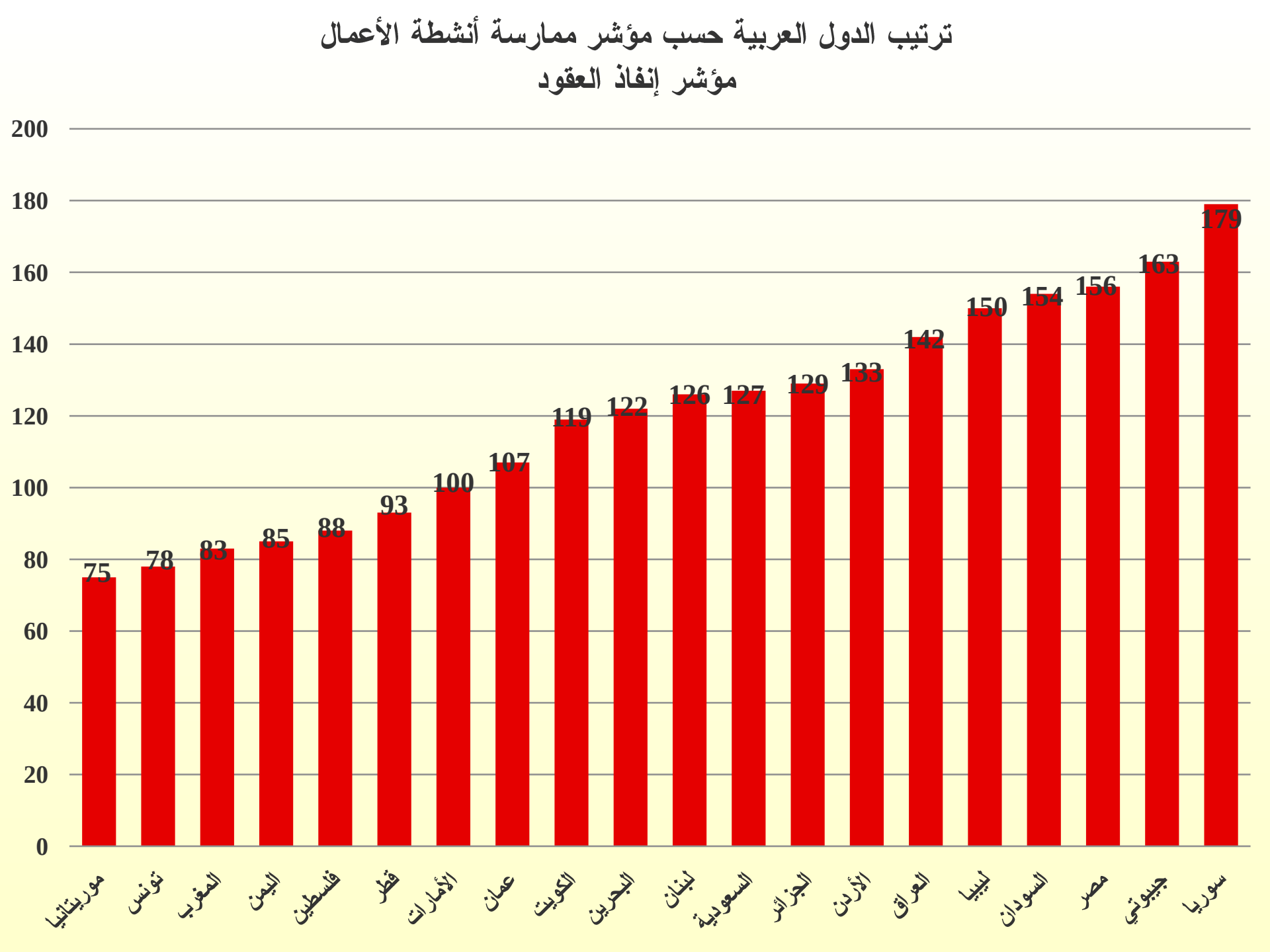
الدولة	الترتيب العالمي	المدفوعات (عدد)	الوقت (عدد الساعات سنويا)	ضريبة الأرباح (%)	الضرائب المتعلقة بالعمال (%)	ضرائب أخرى (%)	إجمالي سعر الضريبة من إجمالي الأرباح (%)
الأمارات	1	4	12	0	14.1	0.8	14.9
قطر	2	4	41	0	11.3	0	11.3
السعودية	3	3	72	2.1	12.4	0	14.5
البحرين	7	13	36	0	13.5	0	13.5
عمان	9	14	68	10	11	0.1	22
الكويت	11	12	98	0	12.4	0	12.4
الأردن	35	25	151	12.8	13.8	2.3	28.9
لبنان	39	19	180	6.1	24.1	0	30.2
تونس	60	8	144	15.4	25.2	21.8	62.4
فلسطين	62	39	170	16.2	0	0.3	16.5
العراق	63	13	312	14.2	13.5	0	27.8
جيبوتي	66	35	82	17.7	17.7	2.4	37.8
المغرب	78	6	232	25.2	22.7	1.7	49.6
السودان	108	42	180	13.8	19.2	3.1	36.1
ليبيا	116	19	889	20.8	10.5	0.3	31.6
سوريا	120	19	336	20	19.3	0.5	39.7
اليمن	129	44	248	20.1	11.3	1.4	32.7
مصر	148	29	392	13.2	25.8	3.6	42.6
الجزائر	174	29	451	6.6	29.6	35.7	71.9
موريتانيا	181	37	696	0	17.6	50.6	68.2
الأمارات	1	4	12	0	14.1	0.8	14.9
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		18	220	12.4	16.3	3.6	32.3

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال
مؤشر التجارة عبر الحدود



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال- مؤشر التجارة عبر الحدود

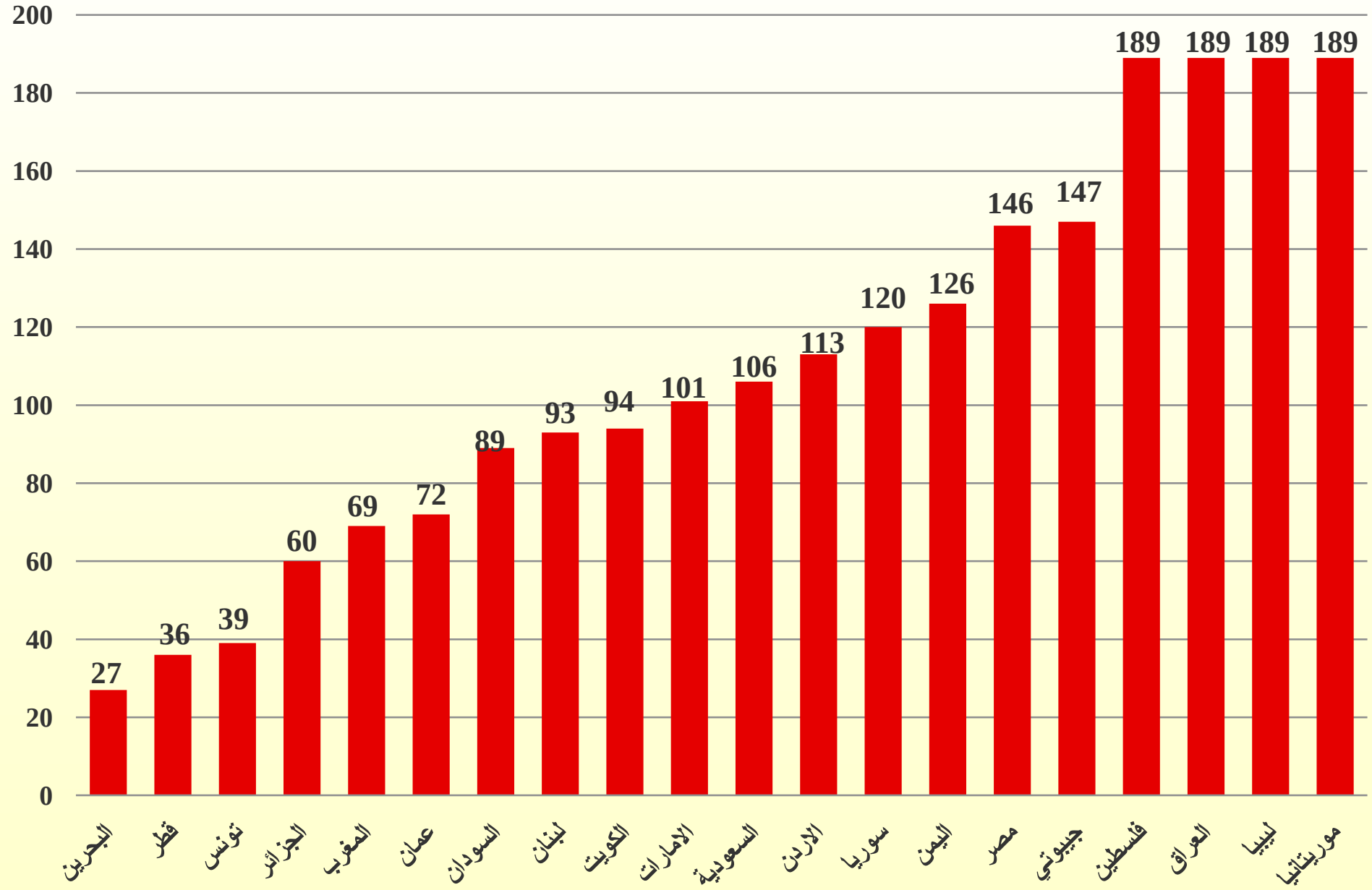
الدولة	الترتيب العالمي	عدد المستندات والوثائق اللازمة لإتمام عمليات التصدير	الوقت اللازم لإتمام عمليات التصدير (أيام)	كلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	عدد المستندات والوثائق اللازمة لإتمام عمليات الاستيراد	الوقت اللازم لإتمام عمليات الاستيراد (أيام)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
الأمارات	4	3	7	655	5	7	615
تونس	31	4	13	775	6	17	860
المغرب	37	5	11	595	7	16	970
عمان	47	7	10	745	8	9	680
الأردن	57	5	13	825	7	15	1235
جيبوتي	60	5	20	885	5	18	910
قطر	67	5	17	885	7	17	1033
السعودية	69	5	13	1055	7	17	1229
البحرين	81	7	11	955	8	15	995
مصر	83	8	12	625	10	15	790
لبنان	97	4	22	1080	7	30	1365
الكويت	112	7	16	1085	10	19	1250
فلسطين	123	6	23	1360	6	38	1390
اليمن	128	6	29	995	9	25	1490
الجزائر	133	8	17	1270	9	27	1330
ليبيا	143	7	23	1140	9	37	2255
سوريا	147	8	20	1740	9	26	2075
موريتانيا	152	8	31	1640	8	38	1523
السودان	155	7	32	2050	7	46	2900
العراق	179	10	80	3550	10	82	3650
سنغافورة	1	3	6	460	3	4	440
الشرق الأوسط والشمال		6	20	1127	8	24	1360


ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال
مؤشر إنفاذ العقود
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
75
78
83
85
88
93
100
107
119
122
126
127
129
133
142
150
154
156
163
179
موريتانيا
تونس
المغرب
اليمن
فلسطين
قطر
الأمارات
عمان
الكويت
البحرين
لبنان
السعودية
الجزائر
الأردن
العراق
ليبيا
السودان
مصر
جيبوتي
سوريا

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال- مؤشر إنفاذ العقود

الدولة	الترتيب العالمي	الوقت (أيام)	التكلفة (%من قيمة المطالبة)	عدد الإجراءات
موريتانيا	75	370	23.2	46
تونس	78	565	21.8	39
المغرب	83	510	25.2	40
اليمن	85	645	26.5	36
فلسطين	88	540	21.2	44
قطر	93	570	21.6	43
الأمارات	100	524	19.5	49
عمان	107	598	13.5	51
الكويت	119	566	18.8	50
البحرين	122	635	14.7	48
لبنان	126	721	30.8	37
السعودية	127	635	27.5	40
الجزائر	129	630	21.9	45
الأردن	133	689	31.2	38
العراق	142	520	28.1	51
ليبيا	150	690	27	43
السودان	154	810	19.8	53
مصر	156	1010	26.2	42
جيبوتي	163	1225	34	40
سوريا	179	872	29.3	55
لوكسمبورغ	1	321	9.7	26
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		658	24.6	44

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال
مؤشر تسوية حالات الاعسار



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال- مؤشر تسوية حالات الإعسار

الدولة	الترتيب العالمي	المدة الزمنية (بالسنوات)	التكلفة (% من قيمة موجودات إشهار الإفلاس)	معدل استرداد الدين (سنتان عن كل دولار)
البحرين	27	2.5	10	67.4
قطر	36	2.8	22	55.6
تونس	39	1.3	7	52
الجزائر	60	2.5	7	14.7
المغرب	69	1.8	18	38.3
عمان	72	4	4	37.3
السودان	89	2	20	33.2
لبنان	93	3	15	32.4
الكويت	94	4.2	10	32
الامارات	101	3.2	20	29.4
السعودية	106	2.8	22	28.3
الاردن	113	3	20	27.2
سوريا	120	4.1	9	25.7
اليمن	126	3	8	24.4
مصر	146	4.2	22	16.9
جيبوتي	147	5	18	16.8
فلسطين	189	–	–	0
العراق	189	–	–	0
ليبيا	189	–	–	0
موريتانيا	189	–	–	0
اليابان	1	0.6	4	92.8
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		3.2	14	29.4

مرتبة دولة الكويت
1- بدء المشروع

2014	2013
152	142

	2013		2014
عدد الإجراءات	12	←	12
الوقت (الأيام)	32	←	32
التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد	1.1	←	1.1
الحد الأدنى المدفوع من راس المال (%من متوسط الدخل القومي للفرد)	77.9	←	56.7

مرتبة دولة الكويت
2- استخراج تراخيص البناء

2014	2013
133	119

	2013		2014
عدد الإجراءات	24	←	24
الوقت (الأيام)	130	←	130
التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد	96.1	←	99.2

مرتبة دولة الكويت
3- الحصول على الكهرباء

2014	2013
59	55

	2013		2014
عدد الإجراءات	7	←	7
الوقت (الأيام)	42	←	42
التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد	43.6	←	44.7

مرتبة دولة الكويت
4- تسجيل الممتلكات

2014	2013
90	89

	2013		2014
عدد الإجراءات	8	←	8
الوقت (الأيام)	47	←	47
التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد	0.5	←	0.5

مرتبة دولة الكويت
5- الحصول على الائتمان

2014	2013
130	104

	2013		2014
مؤشر قوة الحقوق القانونية (0-10)	4	←	3
مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0-6)	4	←	4
تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان البالغين)	0	←	0
تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (% من عدد السكان البالغين)	31.0	←	29.0

مرتبة دولة الكويت
6- حماية المستثمرين

2014	2013
80	32

	2013		2014
مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	4	←	3
مؤشر مسئولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	4	←	4
مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوي (0-10)	0	←	0
مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	6.3	←	5.3

مرتبة دولة الكويت
7- دفع الضرائب

2014	2013
11	11

	2013	2014
المدفوعات (عدد)	12	12
الوقت (عدد الساعات سنوياً)	98	98
ضريبة الأرباح (%)	-	0
الضرائب المتعلقة بالعمال (%)	-	12.4
الضرائب الأخرى	-	0
إجمالي سعر الضريبة (% من إجمالي الأرباح)	10.7	12.7

مرتبة دولة الكويت
8- التجارة عبر الحدود

2014	2013
112	113

	2013		2014
عدد المستندات والوثائق اللازمة لإتمام عمليات التصدير	7	←	7
الوقت اللازم لإتمام عمليات التصدير	16	←	16
كلفة التصدير لكل حاوية $	1085	←	1085
عدد المستندات والوثائق اللازمة لإتمام عمليات الاستيراد	10	←	10
الوقت اللازم لإتمام عمليات التصدير	19	←	19
كلفة الاستيراد لكل حاوية $	1242	←	1250

مرتبة دولة الكويت
9- إنفاذ العقود

2014	2013
119	117

	2013		2014
الوقت (الأيام)	566	←	566
التكلفة (% من قيمة المطالبة)	18.8	←	18.8
عدد الإجراءات	50	←	50

مرتبة دولة الكويت
10- تسوية حالات الإعسار

2014	2013
94	94

	2013		2014
المدة الزمنية (بالسنوات)	4.2	←	4.2
التكلفة (% من قيمة موجودات إشهار الإفلاس)	10	←	10
معدل استرداد الدين (سنتان عن كل دولار)	31.7	←	32

نشاط للمتدربين

يطلب من المشاركين عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال المنشآت الصغيرة والمتوسطة بحيث يكون هناك جائزة لأفضل عرض.

1. الموضوعات التي يمكن معالجتها
   - تجارب الدولة قيد الدراسة في مجال حاضنات الأعمال
   - الخدمات التي تقدمها حاضنات الأعمال في الدولة قيد الدراسة
   - المشاكل التي تواجهها حاضنات الأعمال في البلد قيد الدراسة
   - نتائج حاضنات الأعمال وعدد المشاريع المحتضنة
   - معايير اختيار المشروعات المحتضنة

2. تقدم العروض في اليوم الأخير بحيث يمنح كل عرض 15 دقيقه فقط كحد أقصى.
3. تمنح جائزة رمزية لأفضل عرض ويضاف إلى المادة العلمية للبرنامج وبإسم المشارك.
4. سيتم قبول أول 5 عروض تقدم للمدرب فقط.
5. يقدم العرض على شكل شرائح Power Point Presentation.
6. يفتح النقاش للمتدربين في نهاية كل عرض.
7. يساهم المشاركين في تقييم العروض.

عزيزتي المتدربة ...عزيزي المتدرب

في نهاية هذه الوحدة التدريبية، ومن أجل قياس مكاسب وعوائد التدريب، أرجو بيان مستوى ما تم اكتسابه من معارف ومهارات في الموضوعات التالية:

الموضوع	ضعيف	متوسط	جيد	جيد جدا	ممتاز
	1	2	3	4	5
ظهور حاضنات الأعمال					
مفهوم حاضنات الأعمال					
أنواع حاضنات الأعمال					
أهداف الحاضنات					
الخدمات التي تقدمها الحاضنات					
محددات نجاح الحاضنات:					
مؤشرات نجاح حاضنات الأعمال					
طرق تقييم أداء حاضنات الأعمال					
تجارب دولية وعربية					

نهاية الوحدة التدريبية الرابعة