

السيرة الذاتية



د. خلدون ناصر كنعان
المملكة الاردنية الهاشمية

□□Kknanaan@bau.edu.jo//mesamis74@yahoo.com // amismes74@gmail.com

T:00962-795347295// Alt: 00962-790951383

الشهادات و الدرجات العلمية

الدرجة العلمية	التخصص العلمي	المؤسسة التعليمية	سنة التخرج	بلد التخرج
الدكتوراه PhD.	اداره السياحه والضيافه اداره الفنادق	جامعة غيرنا الامريكية	2015/201 7	قبرص
الماجستير MSc.	اداره الضيافه الدوليہ	جامعة كاردف	2014/201 5	بريطانيا
دبلوم عالي H.D.	اداره الضيافه الدوليہ	جامعة لندن	2013/201 4	بريطانيا
البكالوريوس BA.	اللغات الحديثه الفرنسيه و الانجليزيه	جامعة اليرموك	1993/199 7	الاردن
التقدير	PhD.=ممتاز	MSc.=جيد جدا	H.D.= جيد جدا	BA=جيد

اللغات

الكتابة	التحدث		الاستيعاب		
	الانتاج اللفضي	التفاعل اللفضي	القراءه	الاستماع	
C2	C2	C2	C2	C2 (بطلاقه)	الانجليزيه
C2	C2	C2	C2	C2	الفرنسيه

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user C1 and C2: Proficient user

الدورات التدريبية

1998	كلية عمون الجامعية التطبيقية للتعليم السياحي والفندقي	دوره الارشاد السياحي
2015	المعهد الامريكي للتعليم الفندقي	بناء القدرات الرقابيه في مؤسسات الضيافه
2018	جامعه البلقاء التطبيقية	اساليب التدريس الحديثه لاعضاء هيئه التدريس في الجامعات الاردنيه
2018	ايراسموس	كيف تكتب مخطط مشروع منافس
2019	USAID	تطوير مناهج التعليم السياحي والفندقي الجامعيه لتلبيه حاجات السوق السياحي

الخبرات العمليه

التعليم الجامعي

جامعه البلقاء التطبيقية (2018)، استاذ مساعد في كلية العقبة الجامعيه ، قسم العلوم الفندقيه والسياحيه.

بالاضافه للمسؤوليات الاداريه التاليه:

- رئيس قسم العلوم الفندقيه والسياحيه منذ 2020 ولغاية الان، للتخصصات التاليه:
بكالوريوس ادارة الفنادق- دبلوم ادارة الفنادق – دبلوم فنون الطهي- دبلوم السياحة والضيافه.

معد و مقدم برنامج شؤون جامعيه (مباشر)

اذاعه صوت العقبة (2019)، الاردن، برنامج بيت مباشر يعنى بشؤون الجامعات والبحث العلمي والشأن الثقافي

الدلاله السياحيه

1999-2017 ملخص: دليل سياحي محترف بما يزيد عن 21 عام من خبره العمليه الواسعه مع مختلف الجنسيات.

المهام المطلوبه: ارشاد السياح وتقديم كامل المعلومات والشروحات المختصه في كل من المملكه الاردنيه الهاشميه، سوريا، لبنان، تركيا، قبرص ، و مصر. بالاضافه الى العمل مع كبرى واقدم شركات السياحه العالميه مثل:-
.Tui travel, Thomas Cook ,Top of Travel

الاستشارات الأكاديمية والتسويق الجامعي

2017-2010 ملخص: الخبرة في مجال تسويق التعليم الجامعي حول العالم لجامعات عديده بالذات الجامعات البريطانية والتركيه والقبرصيه. و ذلك من خلال تسهيل التواصل مع الطلاب الدوليين من خلال القبول والمساهمه في توفير المنح الدراسي للطلاب الدوليين

خبير مستشار للمشاريع

- 2017-2014 ملخص : تقديم خدمات تقنيه لمشاريع و مخططات الاعمال في المجالات التاليه:
1. مشاريع السياحه والضيافه والتي تشمل الخدمات الفندقية و اللوجستيه والفنيه.
 2. البحوث السوقية والتي تشمل بحوث تحليل طلب السوق، دراسه الجدوى الاقتصادية،المشاريع التنمويه للمناطق، الاستشارات المتخصصة لاصحاب العلاقه، المشاريع التنمويه الصغيره ومتناهيه الصغر.
 3. تحليل المنفعه المبنية على التكلفة، اداره علاقات العملاء، اداره المعلوماتيه وغيرها.

المساقات التعليميه

المساقات التي درستها والفترات الزمنية (جامعه البلقاء التطبيقية) (2017-2019)

<u>السنة الدراسية</u>	<u>الفصل الدراسي</u>	<u>اسم المساق</u>
2017-2018	الثاني	الاداره الاستراتيجيه للمنشات الفندقية امن وسلامه المنشات الفندقية محاسبه فندقية **
2018- 2019	الاول	اداره الضيافه باللغه الانجليزيه اللغه الانجليزيه بالفنادق-1 اللغه الفرنسيه بالفنادق اللغه الفرنسيه بالسياحه و الضيافه اداره عوائد الفنادق **
2018-2019	الثاني	مبادئ اداره فنادق مبادئ تسويق الخدمات الفندقية اداره الشراء والتخزين للفنادق اداره الضيافه 1 **
2019-2020	الاول	اللغه الفرنسيه بالفنادق اللغه الفرنسيه بالسياحه و الضيافه اداره الموارد البشريه للفنادق **
2019-2020	الثاني	مهارات التواصل باللغه الانجليزيه في الفنادق المحاسبه الفندقية خدمه العملاء والاتيكت واليرتكول في المطاعم اداره الدوائر الاماميه في الفنادق **
2019-2020	الصيفي	اللغه الانجليزيه بالفنادق-1 اللغه الانجليزيه بالفنادق-2 **
2020-2021	الاول	مهارات وتطبيقات الحاسوب في الفنادق اللغه الفرنسيه

- Kanaan, K. (2014).** How does Film-Induced Tourism affect on destination image and tourists' visitation intention, a case of Jordan. (Unpressed Master dissertation, Cardiff Metropolitan University).
- Kanaan, K. (2017).** The Competitive Structures of Revenue Management Implementation in All-inclusive Hotels: The Analysis of All-inclusive Model in Turkish Hotel Market (Unpressed Doctoral dissertation, Girne American University).
- Kanaan, K. (2021).** The Competitive Structures of Revenue Management Implementation in All-inclusive Hotels. Journal of International Review of Management and Business Research (ISI). Accepted.
- Kanaan, K. (2021).** The Competitive Structures of Revenue Management Implementation (Cross and up-selling) in All-inclusive Hotels. Journal of Tourism Management Perspective (Scopus). Under review.
- Kanaan, K. (2021).** The implementation of Up-selling as mediator to low room rate in all-inclusive Hotels, underperforming.
- Kanaan, K. (2021).** The implementation of cross-selling as moderator to low room rate in all-inclusive Hotels, underperforming.
- Kanaan, K. (2018).** Positioning film tourism at the top of mental awareness:some explanatory insights from the Jordanian case. Published by African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure, Volume 8 (1) ISSN: 2223-814X
- Kanaan, K. (2018).** Balanced Performance Evaluation in the Light of the Digital Hotels Era. Journal of Tourism and Hospitality Management, 6(1), pp. 100-111. Published by American Research Institute for Policy Development
- Darabseh F.; Hailat K.; Hussein F.; **Kanaan K, (2019).** Promoting border areas for developmental ecotourism, a case study of Al-Adaseya, Jordan. African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure, Volume 8 (2) ISSN: 2223-814X
- Shatnawi, H., AL-Najdawi, B., **Kanaan, K.,** Khaleefah, Q., & Khasawneh, M. (2019). Factors affecting customers'behavior towards tipping intentions in Jordanian restaurants. GeoJournal of Tourism and Geosites, 26 (3), 761–768.

المؤتمرات، ورشات العمل واللقاءات المباشرة

•Kanaan, K. (2017, July). Film-Induced Tourism affect on tourists' visitation decision, a case of Jordan. The Jordanian Tourism Conference VI, Yarmouk University, Jordan.
مؤتمر السياحة الرابع – جامعة اليرموك

•Kanaan, K. (2018, November). Using the podcast application to teach French language. The Tour guides workshop; occupational standards and professionalism, Yarmouk University, Jordan.
جامعة اليرموك – السفارة الفرنسية

•Kanaan, K. (2018, November). Using the podcast application for teaching and learning, Aqaba University College, Aqaba, Jordan.
جامعة البلقاء التطبيقية- كلية العقبة الجامعية

•Kanaan, K. (2018, November). The initiative: “Sharing should not be easy”, Voice of Aqaba Radio , Jordan. 2018.
اذاعه صوت العقبة