



عمان - الاردن
هاتف: // +962799053590
+962795300985
بريد الكتروني: iamalamrat@gmail.com

المهندس / إبراهيم أحمد موسى العمرات

الجنسية اردني
مكان وتاريخ الولادة عمان في 22 ابريل 1979
الحالة الاجتماعية متزوج
الديانة الاسلام
اللغة الانجليزية جيد جدا (Upper-intermediate)

المؤهلات العلمية

دكتوراه في ادارة وتطوير الاداء المؤسسي.	تحت الدراسة
ماجستير في ادارة الاعمال (MBA)- ادارة استراتيجيه وموارد بشرية / تقدير امتياز جامعة مؤتة- برنامج جامعة اوهايو الامريكية، عمان - الاردن.	أكتوبر 2016
بكالوريوس في الهندسة الصناعية. جامعة البلقاء للهندسة التكنولوجية، عمان - الاردن. (تقدير جيد مرتفع / ثاني اعلى مرتبة على مستوى التخصص).	شباط 2002
ثانوية عامة / الفرع العلمي، عمان - الاردن.	حزيران 1997

الاعتمادات المهنية ومجالات التخصص

- خبير معتمد لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس SASO بمجال التطوير الإداري، السعودية.
- قائد فريق تقييم معتمد لدى جائزة الملك عبد العزيز للجودة KAQA، السعودية.
- مقيم معتمد لدى المجلس التنفيذي لإمارة ابوظبي -جائزة ابوظبي للأداء الحكومي المتميز ADEGP، الامارات.
- مقيم معتمد لدى مركز الملك عبد الله الثاني للتميز والشفافية-جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، الأردن.
- مدرب ومحاضر معتمد لدى مركز الملك عبد الله الثاني للتميز والشفافية-جائزة البلدية المتميزة، الأردن.
- قائد فريق تدقيق معتمد لأنظمة ادارة الجودة (Certified Lead Auditor ISO9001:2015).
- قائد فريق تدقيق معتمد لأنظمة ادارة البيئة (Certified Lead Auditor ISO14001:2004).
- مدرب معتمد لدى معهد الادارة العامة في مملكة البحرين بمجال التدقيق والتخطيط الاستراتيجي وخدمة العملاء والجودة، البحرين.
- مدرب معتمد لدى معهد ميثود للتدريب والاستشارات الادارية، Method Corp. الاردن.
- تخطيط وتنفيذ وادارة لمختلف ادوات الرقابة المؤسسية (تدقيق / تفتيش / مراجعة / ..) على كافة عمليات ومشاريع وانجازات المنشأة والتي تضمن تزويد الإدارة بتأكيد

صفحة:

معقول حول مدى التقيد بالتشريعات النافذة والمنهجيات المعتمدة وإجراءات الحوكمة وإدارة المخاطر ورصد الانحراف والانحراف المتوقع ووضع التوصيات حيالها بشكل يدعم جساءة النظام وعدم القدرة على اختراقه.

- تخطيط وتنفيذ وإدارة عمليات تدقيق داخلي وخارجي على أنظمة ادارة الجودة ISO9001:2015 وأنظمة إدارة البيئة. ISO14001:2004
- تقديم استشارات وعقد محاضرات وورش عمل حول مفاهيم التميز المؤسسي (Excellence) ومنهجية التقييم بالرادار (RADAR) والتدقيق الداخلي (Internal Audit) والتخطيط الاستراتيجي (ST) والموارد البشرية (HR) والجودة الشاملة (TQM) وأنظمة إدارة الجودة (QMS) ومتطلبات مواصفة الجودة. ISO9001.
- من أوائل برنامج إعداد القيادات الحكومية المنعقد بالتعاون مع وزارة تطوير القطاع العام والوكالة الأمريكية للإنماء 2018 USAid.

مشاريع دولية كبرى تمت المشاركة بها كخبير مستقل (Free-lancer)

- خبير تطوير في هيئة المواصفات والمقاييس السعودية ضمن جائزة الملك عبدالعزيز للجودة، 2019.
- العمل مع المجلس التنفيذي لإمارة ابوظبي في تقييم جائزة ابوظبي للأداء الحكومي المتميز، الامارات، 2015.
- قائد فريق تقييم في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة للمؤسسات الكبيرة، السعودية، 2018.
- ادارة مشروع تأهيل وزارة التربية والتعليم لنظام ادارة الجودة في سلطنة عمان، 2016.
- العمل مع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز بتنفيذ محاضرات التوعية بجائزة البلدية المتميزة في المحافظات 2020.
- العمل مع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز في تقييم الوزارات والمؤسسات المشاركة لأكثر من دورة، 2013.
- اعطاء محاضرات عديدة في معهد الادارة العامة في مملكة البحرين بمواضيع التخطيط الاستراتيجي والتدقيق وخدمة الجمهور، 2013.
- المشاركة مع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز في تقييم المترشحين لجائزة الموظف الحكومي المتميز، 2013.
- رئاسة الفريق الاستشاري الخاص بتحليل الوظائف وتصميم بطاقات الوصف الوظيفي في امانة المنطقة الشرقية في الدمام، المملكة العربية السعودية، 2011.
- قيادة فريق إعادة الهيكلة في امانة المنطقة الشرقية في الدمام حيث تم إعادة هيكلة ادارة شؤون الموظفين واستحداث ادارة الموارد البشرية وتحديد المهام والمسؤوليات للدائرة والاصاف الوظيفية لموظفيها استقطاب الموظفين وتدريبهم عليها، المملكة العربية السعودية، 2011.
- المشاركة في تنفيذ التقييم الذاتي للتميز في مركز دبي للإحصاء ومن ثم بناء استراتيجية تجسير الفجوات لديهم، واعداد طلب الاشتراك في الجائزة، الامارات العربية المتحدة، 2009.
- استحداث مجموعة من الجوائز الداخلية التي تعني بالموظفين والخدمات المتميزة مثل (جائزة الموظف المتميز، وجائزة المدير المتميز، جائزة الادارة المتميزة)، وتحديد شروط الاشتراك ومعايير التقييم في امانة المنطقة الشرقية في الدمام، المملكة العربية السعودية، 2011.

- عملت كاستشاري جودة وتميز في مركز دبي للإحصاء حيث قمت بإعداد نظام إدارة الجودة والبيئة حسب متطلبات مواصفة الجودة العالمية الايزو ومواصفة إدارة البيئة من حيث أعداد متطلبات المواصفة واجراءات العمل ودليل الجودة ومخططات العمليات اضافة الي عقد العديد من محاضرات التوعية في مفاهيم الجودة والتميز، الامارات العربية المتحدة، 2009.
- المشاركة في تنفيذ التقييم الذاتي للتميز في هيئة تنظيم الاتصالات في دبي ومن ثم بناء استراتيجية تجسير الفجوات لديهم، وأعداد طلب الاشتراك في الجائزة، الامارات العربية المتحدة، 2010.
- المشاركة في تنفيذ التقييم الذاتي للتميز في وزارة شؤون الرئاسة في ابوظبي ومن ثم المشاركة في أعداد طلب الاشتراك في الجائزة، الامارات العربية المتحدة، 2009.
- تحليل التقرير التقييمي الخاص بأمانة مكة المكرمة ومن ثم بناء استراتيجية لتجسير الفجوات وتطوير المؤشرات، السعودية، 2011.
- اعداد العديد من المنهجيات والعمليات الخاصة بمعيار الموارد البشرية في دائرة المالية في ابوظبي، 2009.
- اعداد العديد من المنهجيات والعمليات في أمانة مكة المكرمة، السعودية، 2011.
- استشاري جودة وتميز في امانة الطائف لتوثيق العمليات الرئيسية واجراءات العمل ورسم مخططات العمليات، السعودية، 2010.
- اعداد مخططات العمليات الرئيسية لمراكز الفحص والوقاية الطبية في ابوظبي، وكذلك مشاركة فريق متخصص في إعداد قائمة الاوصاف الوظيفية، والمسؤوليات والمهام لكل قسم من اقسام المركز ضمن مشروع اعادة الهيكلة لديهم، الامارات العربية المتحدة، 2009.
- انشاء نظام ادارة الجودة في شركة الباطون الجاهز حسب متطلبات مواصفة الجودة العالمية الايزو 9001، جدة- المملكة العربية السعودية، 2006.
- المشاركة بإنشاء نظام ادارة الجودة في امانة عمان الكبرى حسب متطلبات مواصفة الجودة العالمية الايزو 9001 في (مديرية منطقة مرج الحمام / المركز التدريبي / دائرة العطاءات / نظم المعلومات الجغرافية / ...)، الاردن.
- المساهمة في إعداد العديد من مواصفات العطاءات الحكومية الخاصة بتطوير الاداء المؤسسي مثل: (المتسوق الخفي / الايزو 9001 / الايزو 14001) في امانة مكة المكرمة، السعودية، 2011.
- تقييم الوضع الصحي وفقاً للمعايير المعتمدة عالمياً في فروع مجموعة السلطان / سيفوي، الكويت، 2008.

الخبرات الوظيفية

- شباط 2006 حتى تاريخه.
- امانة عمان الكبرى - دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي.
- المسمى الوظيفي: رئيس قسم التدقيق الاداري (تدقيق الأداء) وأقوم بالمهام التالية:
 - إعداد برنامج زيارات التدقيق السنوي للقسم لتغطية تقسيمات الأمانة بهدف التثبت من أن القرارات والإجراءات الإدارية وإجراءات الحوكمة وإدارة المخاطر تتم لديهم وفقاً للتشريعات النافذة والمنهجيات المعتمدة وبشكل يحقق أهدافها وتزويد الإدارة العليا بتأكيد معقول حول ذلك.
 - إعداد الخطط الشهرية للتدقيق بما يتواءم مع الموارد البشرية والمعرفية والمادية المتوفرة بالقسم واتخاذ الترتيبات اللازمة لذلك.
 - متابعة تنفيذ الخطط الشهرية والبرنامج السنوي للقسم واعداد تقارير المتابعة ونسب الإنجاز بشكل شهري وربع سنوي واتخاذ اللازم على مخرجاتها.

- مراجعة مخرجات التدقيق مع مدققي القسم ومناقشتها والتأكد من تغطية مجال التدقيق المعتمد بالشكل المطلوب ومن ثم رفع التقارير الى مدير دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي.
- تقييم الاجراءات المتخذة من الجهات المدقق عليها على ما ورد بتقارير التدقيق الخاصة بهم.
- عمل دراسات وتقارير بتكليف من الإدارة حيث عملت عدة دراسات معمقة عن جدوى الأنظمة الالكترونية التي تبنتها الأمانة مثل Tracking system, Archiving system Communicator, SharePoint.
- رئاسة العديد من لجان التحقيق المشكلة من الادارة العليا، حيث ترأست ما يزيد عن ثلاثين لجنة تحقيق خلال الاعوام 2011، 2012، 2013.
- رئاسة العديد من فرق التدقيق المفاجيء وفرق التحقق ولجان الجرد بتكليف من الإدارة العليا خلال الاعوام 2010، 2011، 2012، 2013.
- المندوب المعتمد لأمانة عمان امام ديوان المظالم للعام 2011 من حيث استقبال الاستيضاحات واعداد الردود بالتنسيق مع الدوائر المعنية ورفعها للإدارة العليا.
- المشاركة في لجان العطاءات 2012، وبعض لجان مقابلات اشغال الوظائف 2013.
- المشاركة المستمرة مع دائرة التميز المؤسسي في النشاطات التالية:
 - اجراء دراسات حول عدة مواضيع مثل فاعلية وكفاءة تطبيق المنهجيات المؤسسية وغيرها.
 - المشاركة بالإشراف والتوجيه وتقييم مخرجات فرق عمل مختلف جوائز التميز المؤسسي التي تشارك بها أمانة عمان.
 - المساهمة في كتابة طلبات الاشتراك مختلف جوائز التميز المؤسسي التي تشارك بها أمانة عمان.
 - المساهمة في تنفيذ التقييم الذاتي وكذلك تحليل التقارير التقييمية ووضع استراتيجيات تجسير الفجوات.
 - المساهمة في مراجعة وتقييم وتطوير المنهجيات المؤسسية.
 - إعداد العروض التقديمية ونبذة عن أمانة عمان لتعرض امام المقيمين الخارجيين.
- من العام 2006 حتى العام 2010 كمهندس جودة في دائرة المتابعة والجودة:
 - الاشراف والمتابعة والتدقيق على فعالية نظام ادارة الجودة المطبق في مناطق ودوائر أمانة عمان ورفع التقارير للإدارة.
 - انشاء أنظمة ادارة الجودة حسب متطلبات مواصفة الجودة العالمية الايزو 9001 في الإدارات الغير حاصلة على الشهادة.
 - اعطاء محاضرات حول مفاهيم الجودة والتميز لموظفي أمانة عمان لرفع مستوى الوعي لديهم.
 - المساهمة في اعداد ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية التشغيلية وقياس مؤشرات ادائها.
- حزيران 2005 حتى اذار 2006.
 - شركة المعماري للصناعة والتجارة- مصنع المطابخ الخشبية.
 - المسمى الوظيفي: مدير الانتاج وتخطيط الانتاج، وفقا للمهام التالية:
 - ادارة جميع عمليات الانتاج منذ لحظة استلام المواد الخام الخاصة بالتصنيع وانتهاءً بالمنتج النهائي وفقا للمواصفات المطلوبة وبالجودة المطلوبة.
 - تجهيز ومتابعة خطة وبرنامج الانتاج.

- التنسيق مع قسم الصيانة والمستودعات والمشتريات والتصميم والجودة لضمان استمرارية الإنتاج.
- ادارة فرق التجميع والتركيب في المواقع.

اذار 2003 حتى حزيران 2005.

شركة التقنية المتقدمة لأثاث المختبرات / شركة الفاين - مجموعة نقل.

المسمى الوظيفي: مهندس انتاج وفقا للمهام التالية:

- ادارة جميع الاقسام التصنيعية داخل المصنع.
- تنفيذ ومتابعة خطة وبرنامج الانتاج.
- توفير جميع مستلزمات الانتاج في الاماكن المخصصة وفقا للكمية والنوعية المحددة من حيث المواد والادوات والبرمجيات والقوى البشرية الملائمة.
- التنسيق والتعاون مع قسم الصيانة والمستودعات والمشتريات والتصميم والجودة لضمان استمرارية عمل خطوط الانتاج.
- متابعة الصيانة الوقائية والتصحيحية للآلات والادوات المستخدمة.

البرامج التدريبية

- دورة "اعداد القيادات الحكومية" برعاية وزارة تطوير القطاع العام والوكالة الامريكية للإنماء USAid 2018.
- دورة "اعداد قادة التميز" Leaders for Excellence بالتعاون مع وزارة تطوير القطاع العام، 2018.
- دورة مقيم معتمد، مركز الملك عبدالله الثاني للتميز 2010.
- دورة التدقيق الداخلي المبني على المخاطر Risk-Based Audit Plan، الاردن 2016.
- دورة الرقابة والتدقيق الداخلي Internal Audit وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، الاردن 2011.
- برنامج تدريبي مكثف بالحوكمة في القطاع العام. 2015،
- دورة مبادئ وأرشادات التدقيق الداخلي الايزو 19011.
- دورة مكثفة في الحوكمة المحلية لاهاي، مملكة هولندا 2019.
- دورة قائد فريق تدقيق على نظام ادارة الجودة الايزو 9001:2008، SGS الاردن.
- دورة قائد فريق تدقيق على نظام ادارة البيئة الايزو 14001:2004، SGS الاردن.
- دورة في التخطيط الاستراتيجي وبطاقات الاداء المتوازن 2020.
- المبادئ المالية للمدراء الغير ماليين، الاردن 2008.
- دورة مهارات الاتصال والمراسلات.
- دورة ادارة الفاقد، جمهورية تاوان.
- دورة محترف ادارة المشاريع (PMP) من مركز اوبتيمال OPTIMAL الاردن.
- دورة في التحليل الاحصائي SPSS.
- مفاهيم ادارة الجودة الشاملة (TQM)، الاردن.
- دورة حول منهجية التقييم باستخدام الرادار (RADAR)، دبي.
- دورة تدريبية بعنوان توكيد الجودة، نيودلهي - الهند.
- دورة تصميم وقياس العمل والعمليات.
- دورة VISIO لتصميم وتوثيق العمليات.
- دورة مفاهيم بطاقات الاداء المتوازن. BSC 2007.
- ورشة عمل حول مفهوم (6) سيigma six sigma.
- شهادة كامبردج في رخصة قيادة الحاسوب الدولية ICDL.
- دورة في ادارة العمليات والصيانة.
- الرسم ثنائي الابعاد على برنامج الاوتوكاد.

متفرقات

- طموح، متعاون، مستمع جيد وغير منحاز بالتعامل مع الاخرين.
- لدي القدرة على تحمل ضغط العمل.
- لدي مهارة التحليل المنطقي وحل المشكلات.
- لدي مهارة القاء العروض التقديمية.
- لدي القدرة على سرعة التعلم في المجالات الجديدة.
- حاصل على العديد من كتب الشكر من عدة جهات محلية ودولية على الانجاز والاداء.
- أحمل رخصة قيادة سيارات أردنية / دولية / سعودية / سلطنة عمان.
- عضوفي نقابة المهندسين الاردنيين رقم 03/11065.

المعرفين

متوفرون حين الطلب.