



Fouad OUAD
Docteur en sciences économiques et gestion

Option : Gestion

Marié, deux enfants

Né le 30 Juin 1982

Lot 1270 Ismailia-**Kénitra**-

☎: (+212) 6 53 09 36 95

E-mail: fouad.ouad@uit.ac.ma

fouadouad@yahoo.fr

Formations

- **2021** à ce jour Professeur d'enseignement assistant en institut des métiers de sport « Université Ibn Tofail de Kénitra »
- **2020 Doctorat en Sciences de Gestion** à la Faculté des Sciences Economiques et Gestion Ibn Tofail -Kénitra (Maroc).

Sujet : « Impact des programmes du MENFPESRS et du Balanced Scorecard sur la performance des universités Marocaines »

Sous la Direction du professeur Mme ALAOUI OMARI Lalla Zhor
Diplôme obtenu avec la mention « **très honorable** ».
- **2011 Formation continue** « Gestion budgétaire : exécution du budget-Marchés publics » au sein de l'Ecole Nationale d'Administration.
- **2010 Master**, en « Management de projet et le développement des activités de l'offshorings » à la Faculté des Sciences Juridiques Economiques, et Sociales de Kénitra.
- **2008 Diplôme d'Université Bac+5 en** « Gestionnaire de Plateforme Offshoring » à l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger (ENCGT).
- **2006 Licence** en sciences économiques et gestion, option : Gestion Comptable et Financière à la faculté des sciences juridiques économiques, et sociales de Kénitra.
- **2005 Diplôme d'Etudes Universitaire Générales (DEUG)** en « Sciences Economie et Gestion » à la faculté des sciences juridiques économiques, et sociales de Kénitra.
- **2002 Baccalauréat** en « Technique organisation comptable » au lycée technique Ibn Sina Kénitra.

Cours enseignés

- La Faculté des Sciences « **Université Ibn Tofail de Kénitra** » Interventions en :

- ✓ **Niveau Master :**

2017-2018 : Cours et travaux dirigés relatifs au module « Gestion de projet ».

2019-2020 : Cours et travaux dirigés relatifs au module « Gestion de projet ».

2016-2017 : Cours et travaux dirigés relatifs au module « statistiques ».

2017-2020: Cours et travaux dirigés relatifs au module « statistiques ».

2017-2020: Encadrement de travaux de recherche (mémoires, PFE).

- La Faculté des Sciences Economiques et Gestion « **Université Ibn Tofail de Kénitra** » Interventions en :

- ✓ **Niveau Licence :**

2019/2020 : Cours et travaux dirigés relatifs au module comptabilité approfondie.

2019/2020 : Cours et travaux dirigés relatifs au module Gestion financière.

2019/2020 : Encadrement de travaux de recherche (mémoires, PFE).

Publications

1. EL AOUI, S., D. DAOUI, I. ASRAOUI and O. Fouad (2021). "Impact de la dimension affective de l'expérience client sur la fidélité dans un contexte bancaire en ligne : Le cas du secteur bancaire marocain." *Alternatives Managériales Economiques* 3(3): 23-40.
2. EL AOUI, S., O. KHARBOUCH, I. ASRAOUI and O. Fouad (2021). "L'effet de l'expérience client digitale en sa dimension comportementale sur la fidélité des clients dans le secteur bancaire marocain." *International Journal of Management Sciences* 4(3).
3. M.I. ASRAOUI, **M.F. OUAD**, and L.Z.O. ALAOUI, State of Play of the Environmental Performance of Moroccan Public Universities. *International Journal of Research in Social Science and Humanities (IJRSS)*, 2020 : p. 12-20.
4. **M.F. OUAD**, M.I. ASRAOUI, and L.Z.O. ALAOUI, The Impact of the Balanced Scorecard on the Organizational Performance of Public Academic Institutions in Morocco. *International Journal of Research in Social Science and Humanities (IJRSS)*, 2020 : p. 29-39.

5. Imane ASRAOUI, **F. OUAD**, Lalla Zhor ALAOUI OMARI, Proposition d'un outil de mesure de la Performance organisationnelle des établissements universitaires publics au Maroc (accès ouvert). *RCCA*, 2020. 4 Numéro 2: p. 279-301.
6. **M.F. OUAD**, M.I. ASRAOUI, and M.L.Z.O. ALAOUI, Gestion budgétaire et responsabilités des gestionnaires des universités Marocaines. *RCCA*, 2020. Volume 4 numéro 2 : p. 587-609.
7. Imane ASRAOUI, **F. OUAD**, Lalla Zhor ALAOUI OMARI, L'impact du Leadership "composante du concept total quality management" sur la performance de la recherche scientifique : Cas des Centres d'Etudes Doctorales Publics Marocains. *RCCA*, 2020. Volume 4 : numéro 2 : p. 876 - 898.
8. **M.F. OUAD**, M.I. ASRAOUI, and M.L.Z.O. ALAOUI, Les établissements universitaires marocains : vers une nouvelle gestion axée sur la performance. *Revue du Contrôle de la Comptabilité et de l'Audit*, 2019(10).
9. **Mr Fouad OUAD**, M.I. and M.L.Z.A. OMARI, The Effect of MENFPESRS Programs on Performance : An analysis of three components. *IJAJRE*, 2019.
10. **F.Ouad**, F. Anas, and C. Abdelaziz, Evaluation de la qualite de certaines facteurs pedagogiques et didactiques dans la faculte des sciences de kenitra (maroc), selon les etudiants de la filiere<< licence. *European Scientific Journal*, 2015. 11(19).
11. **F.Ouad** , C. Abdelaziz, and F. Anas, Amélioration de la qualité de l'enseignement universitaire au Maroc; cas de la faculté des sciences Kénitra. *European Scientific Journal*, 2015. 11(28).

Conférences, Séminaires et Webinaires de recherche

- Modeling Scientific Poster, Scientific Research Metodology, Qualitative & Quantitative Research, organisé par le Bureau National Association Recherche Scientifique, Etude Doctorales, May 2021.
- Interview, Questionnaire, Échantillonnage et Analyse de fiabilité organisé par le CED de l'université Ibn Tofail Kénitra le 20/05/2020.
- Communication et Rédaction Scientifique organisé par le CED de l'université Ibn Tofail Kénitra le 15/05/2020.
- Rédaction et Publication Scientifique organisé par le Laboratoire des Sciences Economiques et Politiques Publiques et CED de l'université Ibn Tofail Kénitra le 24/04/2020.

- Revue de littérature systémique et modèle de recherche organisé par le CED de l'université Ibn Tofail Kénitra le 06/05/2020.
- La méthodologie de recherche organisé par le CED de l'université Ibn Tofail Kénitra le 29/04/2020.
- Préparation Psychologique, Méthodologie et Recherche Scientifique organisé par le Laboratoire des Sciences Economiques et Politiques Publiques et CED de l'université Ibn Tofail Kénitra le 10/04/2020.
- Les études Qualitatives et Quantitatives organisé par le Laboratoire des Sciences Economiques et Politiques Publiques et CED de l'université Ibn Tofail Kénitra le 08/05/2020.
- Les approches épistémologiques organisé par le Laboratoire des Sciences Economiques et Politiques Publiques et CED de l'université Ibn Tofail Kénitra le 17/04/2020.
- 4ème édition du Workshop International en Management (WIM 2018) sur le thème : " Management des organisations : Recherches et pratiques "Organisé à l'ENCG de Kenitra (Maroc), les 4-5 Mai 2018.
- Pour une meilleure production scientifique « LEVIER LA BARRIERE ET T'ENTER L'AVENTURE » organisée le 28 mars 2018, à l'ENSA de Kénitra.
- La place de la formation à Distance dans la Crise du Covid-19 organisé par le CED de l'université Ibn Tofail Kénitra le 19/05/2020.
- L'utilisation de la base de données ScienceDirect, organisée par l'IMIST CNRST, en collaboration avec l'Universite Ibn Tofail Kenitra Le 26 Mars 2015.
- Utilisation de Scopus, ScienceDirect et Mendeley, Organisés par l'Institut Marocain de l'Information Scientifique et Technique (IMIST) et Centre National pour la Recherche Scientifique et Technique (CNRST) le 4 Décembre 2019 à l'ENSA de Kénitra.
- Utilisation de Scopus, ScienceDirect et Mendeley, Organisés par l'Institut Marocain de l'Information Scientifique et Technique (IMIST) et Centre National pour la Recherche Scientifique et Technique (CNRST) le 19 Décembre 2017 au Faculté des sciences de Kénitra.
- Eudes qualitatives & quantitatives : de la démarche à l'analyse de donnée organisé par le laboratoire d'ingénieur de l'ENSA de Kénitra et l'Académie des chercheurs de l'association NAASRM le 07/05/2021.

- Revue de littérature, Modèle théorique et publication scientifique organisé par le laboratoire d'ingénieur de l'ENSA de Kénitra et l'Académie des chercheurs de l'association NAASRM le 30/04/2021.
- Introduction à la Recherche scientifique organisé par le laboratoire d'ingénieur de l'ENSA de Kénitra et l'Académie des chercheurs de l'association NAASRM le 06/04/2021.

Expériences professionnelles

- **Février 2018 à ce jour** : Secrétaire Général de l'Ecole Supérieur de Technologie de Kénitra.
 - Gestion des ressources humaines
 - Affaires institutionnelles et contentieux
 - Gestion du patrimoine
 - Statistiques de la planification Gestion des ressources humaines et aide au pilotage
- **Septembre 2013 au Janvier 2018** : Chef de service des affaires économiques faculté des sciences Kénitra.
 - Elaborer le budget de l'Etablissement, assurer son exécution ;
 - Superviser la préparation et l'exécution des budgets de l'Etablissement et consolider les situations comptables et budgétaires ;
 - Élaborer les documents liés à la gestion financière de l'établissement en conformité avec la législation et la réglementation en vigueur ;
 - Superviser organiser et assurer les actes liés à l'achat, la liquidation, l'ordonnancement et le paiement de l'Etablissement ;
 - Coordonner et assurer le suivi des paiements avec le trésorier payeur de l'Etablissement ;
 - Coordonner et assurer le suivi du visa des actes d'engagement de l'Etablissement avec le contrôleur d'Etat ;
 - Elaborer les situations budgétaires et répondre aux enquêtes d'information du ministère de tutelle ;
- **Décembre 2010 - Septembre 2013** : Administrateur au sein du service économique faculté des sciences Kénitra.
- **Juin 2010 - Aout 2010** : Attaché de Direction au sein du Groupe MEDIDIS Kénitra.
- **Mai 2008 - Juin 2010** : Manager de commerce MARJANE HAY RIAD (RABAT).

- **Octobre 2007 - Janvier 2008** : Stage au sein de la Société COFINAC Cabinet d'études et de conseil (étude de faisabilité, travaux de comptabilité...);
- **Aout 2007 - Septembre 2007** : Stage au sein du Centre régional d'investissement de Kénitra (Guichet d'aides aux investisseurs);
- **Mars 2006 - Avril 2006** : Stage au sein du Centre régional d'investissement de Kénitra (Guichet d'aides à la création des entreprises);
- **Janvier 2006 - Février 2006** : Stage au sein du Sté Fiduciaire Chakir (Comptabilités et Fiscalité);
- **Juillet 2005 - Décembre 2005** : Stage au sein du Sté SOFOGET 'Fiduciaire (travaux de fin d'exercices et les déclarations des impôts);

Compétences professionnelles

- **MANAGEMENT : ANIMER, CONSEILLER, COORDONNER, GERER ET CONTROLER LES SERVICES**
 - Management des équipes;
 - Coordination des services (réception, sécurité, contrôle de gestion, caisse);
 - Reporting des résultats, veille concurrentielle;
 - Participation au recrutement (profil : agents de maîtrise & employé libre-service)
 - Mise en place des informations sur le lieu de vente (ILV) et des publicités sur le lieu de vente (PLV)

- **GESTION COMMERCIALE : ELABORER, DES STRATEGIES COMMERCIALE**
 - Conception, réalisation et restructuration
 - Elaboration et mise en œuvre de la politique commerciale
 - Prévision des objectifs
 - Elaboration et suivi des budgets
 - Mise en place d'outils informatique de contrôle opérationnel des parts de marché et des résultats commerciaux (CA & MG par famille de produit, suivi des réceptions import & locaux, démarque connue et inconnue)
 - Gestion de comptes d'exploitation

- **DEVELOPPEMENT COMMERCIALE : NEGOCIER, GERER, DEVELOPPER DES CHIFFRES D'AFFAIRES**
 - Encadrement d'équipes (Liquide, Auto-Brico, Loisirs Extérieurs);
 - Support et conseil clientèle dans le développement des parts de marché et des parts de linéaires;

- Mise en place d'opérations internes ;
- Développement d'outils permettant la justification des hausses commerciales (prix de vente) ;

Compétences académiques

- Comptabilité générale, analytique, publique, sociétaire, initiation aux normes IFRS ;
- Fiscalité et Finance approfondie, Gestion de stock, Gestion de portefeuille, Gestion financière, Diagnostique financier.
- Gestion de projets, Gestion d'équipe, Gestion des conflits, Etude de faisabilité (Etude de marché, Technique & Financière) Conseil et création des entreprises.
- Méthodologie de recherche, Analyse des données.
- Droit des affaires, ingénierie juridique & fiscale.
- Les métiers de la grande distribution.

Informations complémentaires

- **Informatique :**
 - Outils de Bureautique : Word, Excel, Access, Power point, MS Project ;
 - Logiciels d'analyse des données : SPSS, SPSS AMOS, JAMOVI ;
 - Logiciels de comptabilité : Ciel compta, sage, GID ;
 - Logiciels de gestion des projets : MS Project ; GANTT ;
 - Logiciels gestion de stock : GOLD, SCAM, CSA ;
 - Logiciels de gestion des références : Zotéro, EndNote, Mendeley ;
- **Langues :**
 - **Arabe** : Maternelle
 - **Française** : Professionnelle,
 - **Anglaise** : Ecrite, lue, parlée.
- **Atouts** : Persévérance, Esprit d'équipe, Autonomie, Responsabilité.
- **Autres informations personnelles** : Ex joueur de l'Equipe KAC en Basket-Ball 2000.